

# CHARTA DER PATIENTENPARTNERSCHAFT



## VERTRAULICHKEIT

- Versich verpflichten, keine Informationen oder Dokumente, die während der Arbeitssitzung geteilt werden, weiterzugeben
- die Pflicht zur Zurückhaltung und Diskretion sowie die ärztliche Schweigepflicht beachten



## ORGANISATORISCHER RAHMEN

- Die Funktionsweise der HRS kennen
- Beachten Sie seine internen Regeln
- Sich zu den Werten der Einrichtung bekennen



## VERTRAUEN UND WOHLWOLLEN

- Andersdenkenden zuhören und sie verstehen können, den Anderen in seiner Andersartigkeit anerkennen
- Neutralität beim Austausch wahren
- Einen Beitrag zur Verbesserung der Versorgung von Patienten und ihren Betreuern leisten wollen



## ETHIK UND AUTHENTIZITÄT

- Sich in einem Klima des Respekts gegenüber Personen und Orten bewegen
- Sich für andere Menschen auf verständnisvolle und unvoreingenommene Weise interessieren von Urteilen
- Sich um sich selbst kümmern können, um sich besser um andere kümmern zu können.



## ANPASSUNGSFÄHIGKEIT UND KOMPLEMENTARITÄT

- Die richtigen Kompetenzen jedes Einzelnen anerkennen
- Die Erfahrung und das Erleben eines Pflegeverlaufs wertschätzen.
- Die Verpflichtungen und Einschränkungen jedes Einzelnen berücksichtigen

*„Jede menschliche Gruppe bezieht ihren Reichtum aus der Kommunikation, der gegenseitigen Hilfe und der Solidarität, die auf ein gemeinsames Ziel ausgerichtet sind: die Entfaltung jedes Einzelnen unter Achtung der Unterschiede“. F. Dolto*