



Das Bild zeigt ein Cisco IP Phone 7841

- ① Anzeige für eingehende Anrufe oder Voicemail
- ② Leitungs- und Funktionstasten
- ③ Softkeys
- ④ Navigationscluster
(Navigationsring und Auswahltaste)
- ⑤ Warten, Transfer und Konferenz
- ⑥ Lautsprecher, Kopfhörer und Silence
- ⑦ Voicemail, Apps und Verzeichnis
- ⑧ Lautstärke

Verwenden dieses Handbuchs

Bei HRS werden Telefone standardmäßig mit einer englischen Benutzeroberfläche konfiguriert. Dieses Benutzerhandbuch zeigt die wählbaren Optionen auf dem Bildschirm dank der programmierbaren Tasten mit dem Text in Englisch, umgeben von Anführungszeichen.

Beispiel: « Call fwd »

Die Notation « Preferences > Brightness » bedeutet: drücken Sie « Preferences » und dann « Brightness »

Leitungs- und Funktionstasten ②

Verwenden Sie die Leitungs- und Funktionstasten, um Anrufe für eine Leitung anzuzeigen oder auf Funktionen wie vereinfachtes Wählen zuzugreifen.

Die Tasten leuchten auf, um den Status anzuzeigen:

-  Grün, fest: aktiver Anruf
-  Grün, blinkend: Anklopfen
-  Orange, Festnetz: Privatanschluss in Betrieb
-  Orange, blinkend: eingehender Anruf
-  Rot, durchgehend: Remote-Leitung im Einsatz
-  Rot, blinkend: Ausstehende Remote-Leitung

Tätigen Sie einen Anruf

Wählen Sie eine Nummer und nehmen Sie den Hörer in die Hand oder umgekehrt

Einen Anruf annehmen

Drücken Sie die blinkende orangefarbene Leitungstaste



Halten eines Anrufs

1. Drücken Sie « Hold » oder die **Warttaste**
2. Um einen Anruf in der Warteschleife fortzusetzen, drücken Sie erneut die Taste **Wait**



Anzeigen Ihrer letzten Anrufe

1. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Apps**
2. Scrollen Sie nach unten und wählen Sie « Recents »
3. Auswählen einer anzuzeigenden Zeile



Weiterleiten eines Anrufs an eine andere Person

1. Drücken Sie bei einem Anruf, der nicht aussteht, die **Transfertaste**
2. Rufen Sie die Telefonnummer der anderen Person an
3. Drücken Sie erneut die **Transfertaste**



Hinzufügen einer weiteren Person zu einem Anruf

1. Drücken Sie bei einem verbundenen Anruf, der nicht wartet, die **Konferenzaste**
2. Tippen Sie auf « Active Calls », um einen wartenden Anruf auszuwählen
3. Drücken Sie erneut die **Konferenzaste**
4. Sie können bis zu 3 Personen zu einem Anruf hinzufügen



Tätigen eines Anrufs mit einem Headset

1. Schließen Sie ein Headset an
2. Geben Sie eine Zahl auf der Tastatur ein
3. Drücken Sie die **Headsettaste**



Tätigen eines Anrufs mit dem Sprecher

1. Geben Sie eine Zahl auf der Tastatur ein
2. Drücken Sie die **Lautsprechertaste**



Stummschalten des Sounds

1. Drücken Sie die **Silenttaste**
2. Drücken Sie erneut die **Silenttaste**, um diese Funktion zu deaktivieren.



Vocemalaktivierung

- Sie haben die Anfrage während der Bedarfserhebung gestellt und sie wird auf Ihrem Arbeitsplatz aktiviert
- Andernfalls müssen Sie es beim IT Service Desk über das **IT Service Portal** anfordern

Weiterleiten von Anrufen an Messaging

1. Scrollen Sie durch die Aktionen, indem Sie auf die Schaltfläche unter dem Bildschirm auf der rechten Seite klicken und dann « Fwd all » drücken
2. Tippen Sie dann auf die Schaltfläche **Vocemal** 
3. Um Anrufe erneut zu erhalten, scrollen Sie durch die Aktionen, indem Sie auf die Schaltfläche unter dem Bildschirm auf der rechten Seite klicken und dann « Fwd off » drücken

Anhören von Sprachnachrichten

Tippen Sie auf die Schaltfläche **Vocemal**  und folgen Sie den Anweisungen

Um Nachrichten von einer bestimmten Leitung anzuzeigen, drücken Sie zuerst die Zeilentaste

Aktivieren der Anrufweiterleitung

Stellen Sie eine Anfrage an den IT Service Desk über **das IT Service Portal** zur Autorisierung

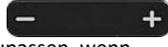
Alle Anrufe weiterleiten

1. Scrollen Sie durch die Aktionen, indem Sie auf die Schaltfläche unter dem Bildschirm auf der rechten Seite klicken und dann « Fwd all » drücken
2. Wählen Sie die Nummer, an die Sie Anrufe weiterleiten möchten
3. Um Anrufe erneut zu erhalten, scrollen Sie durch die Aktionen, indem Sie auf die Schaltfläche unter dem Bildschirm auf der rechten Seite klicken und dann « Fwd off » drücken

Anpassen der Lautstärke während eines Anrufs

Drücken Sie die obere oder untere **Lautstärketaste**, um die Lautstärke des Mobilteils, Headsets oder Lautsprechers anzupassen, wenn Sie im telefonieren 

Klingeltonlautstärke einstellen

Drücken Sie die obere oder untere Seite der **Lautstärketaste**, um die Klingeltonlautstärke anzupassen, wenn Sie nicht telefonieren 

Klingelton ändern

1. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Apps** 
2. Wählen Sie « 2 Preferences > 1 Ringtone »
3. Wählen Sie eine Zeile aus
4. Wählen Sie aus der Dropdown-Liste einen Klingelton aus und drücken Sie « Play », um ein Beispiel zu hören
5. Presse « Set » und « Apply », um eine Auswahl zu speichern

Bildschirmkontrast anpassen

1. Tippen Sie auf die Schaltfläche **Apps** 
2. Auswählen « 2 Preferences > 2 Contrast »
3. Drücken Sie nach oben, um den Kontrast zu erhöhen, oder nach unten, um den Kontrast zu verringern
4. Drücken Sie « Save »

Passen Sie die Hintergrundbeleuchtung des Bildschirms an

1. Drücken Sie die Taste **Applications** 
2. Auswählen « 2 Preferences > 4 Backlight »
3. Drücken Sie « Ein », um die Hintergrundbeleuchtung einzurichten, oder « Aus », um sie auszuschalten

Tätigen eines Anrufs aus dem Verzeichnis

1. Drücken Sie die Taste **Répertoire** 
2. Auswählen « 1 Corporate Directory »
3. Geben Sie den Vor- oder Nachnamen der Person ein, die Sie kontaktieren möchten
4. Drücken Sie « Search »
5. Starten Sie den Aufruf aus dem entsprechenden Ergebnis heraus, indem Sie « Dial » drücken

Benutzerhandbuch

Lesen Sie den vollständigen Leitfaden in mehreren Sprachen im HRS Intranet