

AU CŒUR DES HÔPITAUX ROBERT SCHUMAN



**RAPPORT
ANNUEL**

2023



LES HÔPITAUX ROBERT SCHUMAN EN 2023

page 5



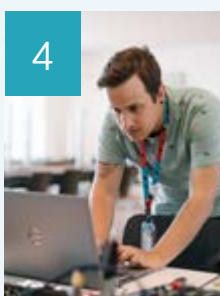
LES PÔLES DE COMPÉTENCES

page 21



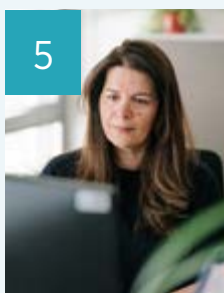
LES DÉPARTEMENTS TRANSVERSAUX

page 38



LES SERVICES DE SUPPORT

page 45



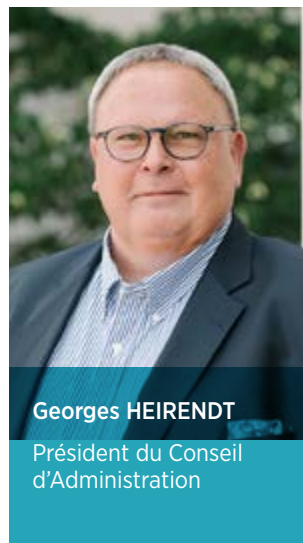
LA STRUCTURE ADMINISTRATIVE ET DE GESTION

page 65

1	LES HÔPITAUX ROBERT SCHUMAN EN 2023	5	4	LES SERVICES DE SUPPORT	45
1.1	Chiffres clés	6	4.1	Services de support médico-sociaux	46
1.2	Événements 2023	8		Pharmacie	46
1.3	Stratégie et projets	14		Laboratoire	47
1.4	Enseignement, formation et recherche	17		Biomédical	48
				Stérilisation	48
				Social	49
				Kinésithérapie	49
				Psychologie	51
				Diététique	52
2	LES PÔLES DE COMPÉTENCES	21		Accompagnement et pastorale	52
2.1	Pôle Femme, Mère, Enfant	22		Qualité Risque Accréditation	52
2.2	Pôle Gériatrie	24		Prévention et Contrôle de l'Infection (SPCI)	55
2.3	Pôle Psychiatrie	27		Département de l'Information Médicale (DIM)	57
2.4	Pôle Médecine Interne	29		Prévention Sécurité et Santé au Travail	58
2.5	Pôle Appareil Locomoteur	32	4.2	Services de support administratifs	59
2.6	Pôle Viscéral-Oncologie	35		Département des Systèmes d'Information	59
2.7	Service National d'Ophtalmologie Spécialisée	37		Finances	60
				Ressources humaines (RH)	60
				Formation et gestion des compétences	63
				Communication	63
3	LES DÉPARTEMENTS TRANSVERSAUX	38	5	LA STRUCTURE ADMINISTRATIVE ET DE GESTION	65
3.1	Imagerie médicale	39	5.1	Conseil d'administration	66
3.2	Bloc opératoire	40	5.2	Comités	67
3.3	Département Critical Care	42	5.3	Organigramme	70



Dr Marc BERNA
Directeur général



Georges HEIRENDT
Président du Conseil
d'Administration

Chères lectrices, cher lecteurs,

Ce rapport témoigne du dynamisme de nos équipes médicales, soignantes, administratives, logistiques et techniques.

Nous dédions ce document à eux, aux gens du terrain qui chaque jour donnent le meilleur pour nos patients.

2023 a été l'année de la nouvelle stratégie. Une étape importante pour nos hôpitaux.

À l'issu d'un long processus participatif, la nouvelle stratégie a été finalisée et présentée. Elle inclut la vision de nos missions et valeurs, et une ambition qui nous engage :

« Our ambition is to be *The Best Place for Care* ».

Nos patients, nos collaborateurs et nos médecins sont au cœur de nos priorités.

Nous aspirons à leur offrir la meilleure expérience à l'hôpital grâce à des services et un environnement de qualité.

Afin d'accompagner et de faciliter le déploiement de la stratégie, nous avons mis en place un nouveau département, le « Transformation Office ». Ensemble avec toutes nos équipes, médicales, soignantes et administratives, ce département assurera la mise en œuvre des initiatives de transformation.

Nous pouvons le dire, la transformation est pleinement en marche. Elle nous aide à faire face aux défis du futur.


Cet avenir, nous l'entrevoyons avec optimisme.

Les défis abondent, certes, mais les solutions sont déjà en cours de réalisation et d'autres encore viendront soutenir notre mission, pour nos patients.

Dr Marc BERNA, Directeur général

Georges HEIRENDT, Président du Conseil d'Administration

1

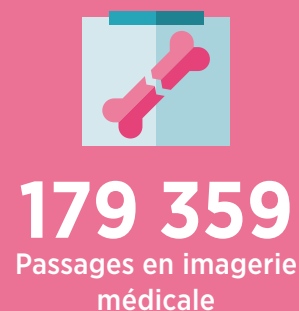
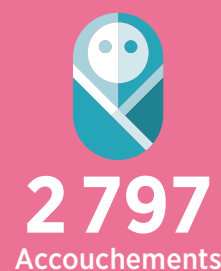


LES HÔPITAUX
ROBERT SCHUMAN
EN 2023

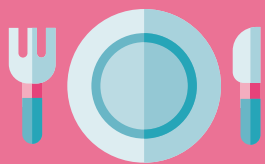
1.1

CHIFFRES CLÉS 2023

ACTIVITÉ HOSPITALIÈRE



DONNÉES LOGISTIQUES



988 870
repas livrés



214 278
journées alimentaires patients



94 500 m²
de surfaces nettoyées quotidiennement



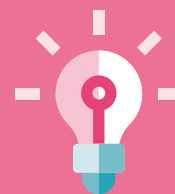
1 251 907 kg
de linge traité



1 485 967 kg
de déchets triés et évacués



122 628 m³
d'eau consommée



20 715 900 kWh
d'électricité consommée

1.2

ÉVÉNEMENTS 2023

Respect

JANVIER

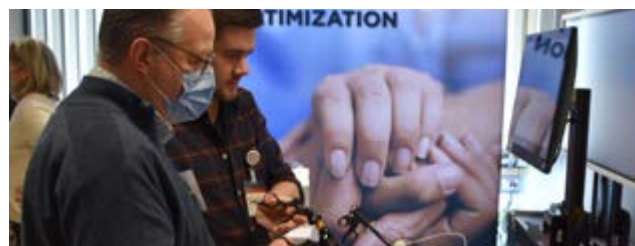


Café d'éthique sur le thème « Quand la mort s'invite en entreprise. Que dire ? Que faire ? » ; Virginie Stevens responsable de Bienveillance asbl a partagé avec les équipes des HRS un moment d'échange, de retour d'expérience, de questionnement sur l'épreuve du deuil et plus largement sur la mort, qu'elle se situe dans le milieu professionnel et/ou personnel.

FÉVRIER

Excellence

Symposium « Minimally Invasive Thoracic Surgery » : 2ème édition organisée par les HRS, notamment Dr Georges Decker et Dr Gilbert Massard, chirurgiens thoraciques. La conférence a été animée par de nombreux médecins orateurs qui ont partagé leur expertise et a été suivie d'une intervention retransmise en direct.



Esprit d'équipe

MARS



Événement sportif et solidaire « Relais pour la Vie » : les HRS ont été représentés par 62 participants repartis dans deux équipes, une en présentiel à la Coque et une en version connectée. Toutes les équipes inscrites ont également participé à l'initiative Trophée de l'Espoir. Leur mission était de rechercher des fonds pour aider la Fondation Cancer à financer ses projets. Dans la catégorie « Professions de santé », les équipes des HRS ont remporté pour la troisième année consécutive le Trophée de l'Espoir, pour avoir récolté la somme de 5 720€.

Respect

Semaine de sensibilisation à l'autisme : les façades des bâtiments de la Clinique Bohler, de l'Hôpital Kirchberg et de la ZithaKlinik ont été illuminées en bleu du 27 mars au 2 avril dans le cadre de l'initiative « Light it up blue » ; de même, l'équipe du Service National de Psychiatrie Juvenile s'est habillée tout de bleu.

Santé Services a pu collecter **425€** grâce à la vente caritative de tartes au sucre faites maison. Les jeunes patients du Service National de Psychiatrie Juvenile aux HRS ont également réalisé et organisé une vente en interne d'objets de décoration. Le montant total collecté grâce aux deux initiatives a été versé aux associations qui soutiennent les familles des enfants autistes au Luxembourg.



Respect

AVRIL



Journée européenne des droits des patients : nos équipes ont tenu un stand d'information dans le hall de l'Hôpital Kirchberg afin d'échanger avec les patients sur le thème des droits des patients. Un quiz était à disposition afin de tester ses connaissances sur le sujet ; s'en est suivie une conférence sur les droits et les obligations du patient.

Esprit d'équipe

Stand au profit du Télévie : grâce à la générosité de nos collaborateurs, des patients et visiteurs, plus de 10 000€ ont pu être récoltés, via une tombola et un stand de vente tenu par la Délégation HRS dans le hall de l'Hôpital Kirchberg, au profit du Télévie. Il s'agit d'un montant record, jamais atteint jusque-là en plus de 15 ans de participation au Télévie.



Durabilité

MAI



Journée mondiale de l'hygiène des mains : le Service Prévention et Contrôle de l'Infection (SPCI) des HRS a sensibilisé nos collaborateurs et patients à l'importance que revêt ce sujet. Cette année pour la première fois, nous avons profité de l'occasion pour remercier d'une façon très symbolique, en adéquation avec le thème de la journée, nos collègues et visiteurs en leur offrant un moment de détente grâce à un soin des mains réalisé par nos partenaires Institut de beauté « Grain De Sable », Institut Annette Weber-Krier, Un instant pour moi by Marylik.

Esprit d'équipe

ING Night Marathon Luxembourg : les nombreux coureurs des HRS ont démontré une motivation et une détermination sans faille lors de cet événement sportif majeur. De plus, de nombreux collaborateurs HRS ont également contribué à la réussite du marathon en soutenant les athlètes aux stands de ravitaillement, créant une atmosphère de solidarité et d'entraide.



JUN

Esprit d'équipe

Challenge solidaire « Mets tes baskets dans l'entreprise » : pour la 12^{ème} année consécutive, un grand nombre de collaborateurs des HRS ont répondu présents à l'événement solidaire « Mets tes baskets dans l'entreprise ! » et ont chaussé leurs baskets pendant 2 heures sur leur lieu de travail, à domicile ou ailleurs.

Les HRS se sont engagés à verser 1 cent par pas et ont donc remis un chèque de 8 250€ (gains de 2022 et 2023) à l'association « ELA », Association Européenne contre les Leucodystrophies qui vient en aide aux patients et familles atteints par cette maladie génétique rare.



Durabilité

JUILLET



« L'arrondi Solidaire : petits dons pour des grandes causes » : 5 545,50€ ont été versés aux associations soutenues par les HRS : Rahna Muppen, Caritas Luxembourg et la Fondation Follereau.

L'arrondi solidaire s'inscrit à la fois dans la démarche RSE (responsabilité sociétale de l'entreprise) et les valeurs HRS. Par un geste simple, individuel et responsable, les salariés HRS peuvent agir de façon utile et solidaire en soutenant la collectivité et plus spécifiquement les associations partenaires dans leurs missions. C'est une initiative basée sur le volontariat. Ainsi, chaque salarié qui le souhaite peut s'inscrire et chaque mois, les centimes de son salaire sont prélevés puis reversés à une ou plusieurs associations partenaires.

Esprit d'équipe

« Défi du Tour de France » : 2 000€ ont été versé par la Fondation Hôpitaux Robert Schuman (FHRS) au profit du Télévie Letzebuerg. Pour la deuxième année consécutive, l'équipe de dialyse de la ZithaKlinik et leurs patients ont enfourché le vélo du service et ont pédalés 1 843 km en 3 semaines ; chaque kilomètre parcouru représente un 1 euro versé au profit de l'association.



Esprit d'équipe

SEPTEMBRE



Journée mondiale du cœur : Comme chaque année, les équipes médico-soignantes de cardiologie, kinésithérapie et diététique sont allées au contact du grand public pour sensibiliser aux maladies cardio-vasculaires lors de la Journée Mondiale du Cœur organisée par le Ministère de la Santé.

SEPTEMBRE



Journée mondiale de sensibilisation au Syndrome d'Alcoolisation Foetale (SAF) : les professionnels de santé du pôle Femme, Mère, Enfant ont tenu un stand d'information et de sensibilisation au SAF, dans le hall d'accueil de la Clinique Bohler, en collaboration avec le service « Quai 57 » de l'Arcus asbl et la Coordination Périnatale Grand Est (CoPéGE). Les personnes intéressées ont pu participer à l'escape game « Agent 90 – 9 mois, 0 alcool » dont le but est de sensibiliser les femmes enceintes sur les risques de l'alcool pendant la grossesse. Les participantes ont également reçu des informations pertinentes de nos professionnels de santé, le tout en dégustant un Virgin Mojito.



OCTOBRE



Journée mondiale de la vue, le Service National d'Ophthalmologie Spécialisée (SNOS) au sein des HRS a marqué l'occasion avec une série d'événements visant à sensibiliser, informer et célébrer l'importance de la santé visuelle :

- ▶ **Conférence** « Que tu as de grands yeux ! Le monde vu par les animaux » animée par Katarina Kurt médecin, travaillant dans le domaine de la pédagogie muséale, a fait découvrir aux nombreux participants le monde fascinant de la vision animale, grâce à une présentation qui a ouvert leurs yeux sur les merveilles de la nature.
- ▶ **Teambuilding Graffiti** : les équipes du SNOS ont laissé libre cours à leur créativité en participant à des ateliers de graffiti, animés par l'artiste David SONER. Les tableaux finalisés ont été dévoilés après la conférence.
- ▶ **Vernissage de l'exposition** d'objets d'aide technique et d'œuvres d'art du Centre pour le développement des compétences relatives à la vue.
- ▶ **Stands de sensibilisation et d'information** : les visiteurs ont pu découvrir la nouvelle rubrique « Santé des yeux » sur la plateforme « Acteur de ma santé ». En partenariat avec la « Augenklinik am Universitätsklinikum Saarland » ont été proposées des informations essentielles sur le don de la cornée, un geste de générosité qui redonne la vue à ceux qui en ont besoin.



OCTOBRE

Esprit d'équipe

14ème édition du Spinning Marathon : 70 participants des HRS se sont relayés sur les vélos à LuxExpo pour exprimer leur solidarité avec la belle cause très importante qu'est la sensibilisation au don d'organes.



Esprit d'équipe



Octobre rose : plus de 170 collaborateurs des HRS ont participé à la Broschkriibslaf 2023 afin de manifester leur soutien à la lutte contre le cancer du sein, remportant ainsi une nouvelle fois le 1er prix de l'équipe la plus nombreuse.

Deux **journées de sensibilisation au cancer du sein** se sont tenues à l'Hôpital Kirchberg et à la ZithaKlinik, en partenariat avec Europa Donna Luxembourg asbl, la Fondation Cancer de Luxembourg, Ministère de la Santé Luxembourg, Think Pink Lux, ALGSO – Groupe Sportif Oncologique, Santé Services ainsi que les nombreux bénévoles qui s'engagent avec tant de cœur auprès des patients et de leur entourage.

Durabilité

Journée de Prévention de l'Accident Vasculaire Cérébral (AVC) : organisée en collaboration avec l'association Blëtz asbl, pour sensibiliser la population à l'accident vasculaire cérébral qui est la troisième cause de mortalité au Luxembourg, la deuxième cause de démence et la première cause de handicap.



Excellence

NOVEMBRE



Exercice « afflux de nombreuses victimes/Plan Blanc » :

les HRS ont réalisé un exercice de grande ampleur en collaboration avec le CGDIS – Corps grand-ducal d'incendie et de secours.

Les objectifs : reproduire le plus justement possible les conditions du réel, afin de tester le bon fonctionnement des processus de crise actuellement en place aux HRS et les rendre toujours plus efficaces, ainsi que préparer et former au mieux le personnel à une situation sanitaire de grande ampleur.

NOVEMBRE



Journée Mondiale du Diabète : journée dédiée à la prévention pour sensibiliser et échanger sur la gestion de cette condition qui touche des millions de personnes à travers le monde, en présence d'une infirmière spécialisée en diabétologie et une diététicienne sur le stand à l'Hôpital Kirchberg pour répondre à toutes les questions du public.



DÉCEMBRE



Journées de sensibilisation au don de cellules souches : les HRS ont organisé, en collaboration avec l'association Plooschter Projet asbl, deux journées d'action et de sensibilisation au don de moëlle osseuse dans le but de recruter des donneurs de cellules souches.



Don de 80 lits d'hôpital fonctionnels aux associations Hôpitaux Sans Frontières et LUKraine asbl : les lits ont été expédiés en Ukraine et en République Démocratique du Congo où ils feront une réelle différence dans les hôpitaux confrontés actuellement à des défis considérables. Ce geste des HRS s'inscrit dans notre responsabilité sociale et notre soutien à l'aide humanitaire.





1.3

STRATÉGIE ET PROJETS

NOTRE STRATÉGIE

Le changement de gouvernance de l'hôpital en avril 2022 a été l'occasion pour notre CA, notre Directeur Général et toute l'équipe de direction de se lancer dans le **projet de révision de la stratégie HRS**.

À l'issu d'un long processus participatif impliquant :

- l'analyse de l'écosystème de santé luxembourgeois,
- l'analyse des besoins de la communauté des patients usagers,
- la consultation des équipes HRS,
- la prise en compte de notre histoire,

l'équipe de direction a développé et formalisé une stratégie HRS présentée durant l'année 2023, qui inclut la vision de nos missions et valeurs, et une ambition déclinée à travers 5 axes stratégiques prioritaires.



L'AMBITION DES HRS

« *Our ambition is to be The Best Place for Care* »

Nos **patients**, nos **collaborateurs** et nos **médecins** sont au cœur de nos priorités. Nous aspirons à leur offrir la meilleure expérience à l'hôpital grâce à des services et un environnement de qualité. Pour réaliser nos ambitions, **nos objectifs stratégiques sont :**

- ONE HRS
- L'excellence démontrée
- La meilleure expérience pour les :
 - › patients
 - › collaborateurs HRS
 - › médecins HRS et externes

L'excellence et l'empathie sont ce qui nous caractérisent. Nous garantissons une offre complète et multidisciplinaire de services médicaux et de soins. Au besoin, nous collaborons étroitement et de façon complémentaire avec des établissements externes et des cabinets médicaux privés (système de soins intégrés).

LES 5 AXES STRATEGIQUES PRIORITAIRES DES HRS

AXE STRATEGIQUE N°1 : EXPÉRIENCE PATIENT

Nos patients sont notre priorité. Nous leur offrons un système complet de soins intégrés qui se démarque par l'excellence des services et la qualité humaine de la prise en charge.

Pour assurer une qualité humaine de prise en charge, nous nous efforçons d'offrir à nos patients le meilleur environnement tout en tenant compte de leurs besoins **spécifiques et attentes individuelles**.

Nous communiquons en toute transparence avec nos patients et leurs proches. Nous les traitons avec empathie, compassion, dignité et bienveillance. Pour nous, il est essentiel d'impliquer le patient dans toutes les étapes de sa prise en charge dans l'esprit d'un **partenariat patient**.

AXE STRATEGIQUE N°2 : EXPÉRIENCE COLLABORATEUR

Nous offrons à nos collaborateurs le **meilleur environnement de travail possible**, afin qu'ils puissent se concentrer sur nos patients et leur offrir les meilleurs soins et la meilleure expérience.

Pour nous, le meilleur environnement de travail est synonyme d'un lieu de travail sain et sécurisé ; d'une culture fondée sur le respect et l'esprit d'équipe.

Nous investissons dans nos talents actuels et futurs. En tant qu'organisation, **nous apprenons et évoluons ensemble**. Nous misons sur la formation initiale et continue de nos collaborateurs.

AXE STRATEGIQUE N°3 : EXPÉRIENCE MÉDECIN

Nous offrons à nos médecins le **meilleur environnement de travail** pour assurer une prise en charge optimale de nos patients.

Nous soutenons tous les efforts visant à développer des services de renommée internationale.

Nous permettons à tous nos médecins de **développer leurs compétences** en leur offrant des possibilités de s'investir dans la recherche, l'enseignement et la gestion hospitalière.

Nous encourageons la collaboration avec des médecins externes et d'autres professionnels de santé afin d'offrir à nos patients le meilleur traitement et la meilleure expérience possibles; non seulement au sein de nos hôpitaux mais aussi au-delà.

Nous faisons en sorte qu'il soit aisé pour chacun de travailler, de collaborer et de s'associer avec nous.

AXE STRATEGIQUE N°4 : ONE HRS

Together, we care. Together, we are ONE HRS.

Ensemble, nous assurons la meilleure prise en charge et contribuons à la meilleure expérience pour tous.

Ensemble et au quotidien, la qualité des interactions avec nos patients, collaborateurs et médecins nous est primordiale.

L'excellence et notre approche humaine basée sur nos valeurs sont notre fierté.

AXE STRATEGIQUE N°5 : EXCELLENCE

L'excellence de nos soins médicaux se traduit par **des services certifiés, reconnus, et de haute qualité**. Nous améliorons continuellement la qualité de nos soins par :

- des approches innovantes fondées sur des données scientifiques consolidées,
- un engagement dans la recherche,
- l'analyse systématique de nos résultats cliniques.

LA MISE EN ŒUVRE DE LA STRATEGIE

ACCOMPAGNEMENT

Afin de faciliter le déploiement de la stratégie, la direction HRS a créé en 2023 un nouveau département intitulé **Transformation Office**. Ce département est chargé de superviser la mise en œuvre des initiatives de transformation de l'entreprise afin :

- d'assurer le déploiement de la stratégie,
- d'organiser la diffusion des nouvelles pratiques au niveau institutionnel,
- et de favoriser la gestion du changement.

Tous les 2 mois, l'ensemble des managers de l'institution sont regroupés dans le cadre d'un événement spécial animé par la direction: le **TownHall**. Ce rendez-vous constitue un des piliers de la stratégie et de la culture aux HRS, en étant à la fois :

- un espace de communication (infos, stratégie),
- un espace de déploiement de nouvelles pratiques,
- un espace d'échange avec la direction,
- un espace de partage et de célébration,
- et un espace de renfort de la culture qualité et sécurité.

PROJETS STRATEGIQUES

Dans le cadre de l'élaboration de la nouvelle stratégie HRS, un groupe constitué de plus de 60 acteurs issus de tous les corps de métier des Hôpitaux Robert Schuman a mené des réflexions pour identifier et sélectionner les projets qui permettraient la plus grande contribution aux 5 axes stratégiques des HRS.

22 projets ont été sélectionnés.

Ils sont gérés dans le cadre d'un processus qui se veut participatif à toutes les étapes de la vie du projet :

- discussion et réflexions impliquant des acteurs du terrain lors de l'évaluation des objectifs,
- encadrement de la diffusion dans le cadre de discussions aux Town halls,
- mini événements de présentations des projets sur des lieux de vie de l'hôpital pour permettre aux gens de poser les questions et mieux comprendre l'impact sur la stratégie.

PILOTAGE

En parallèle de l'accompagnement prodigué par l'équipe dédiée à la stratégie, les projets stratégiques, et plus généralement tout ce qui concerne la stratégie au sens large, est piloté dans le cadre d'un **Comité de Pilotage Stratégie** hebdomadaire, qui inclut tous les membres de la direction HRS.





1.4

ENSEIGNEMENT, FORMATION ET RECHERCHE

Les HRS assurent une **double mission de soins et d'enseignement**. Ils concourent à l'enseignement universitaire et post-universitaire pour **former des étudiants en médecine et des médecins en voie de spécialisation (MEVS)**. Des formations (pratiques et/ou continues) sont également proposées pour **accompagner les médecins spécialistes déjà en exercice**, tout au long de leur carrière.

STAGIAIRES EN MÉDECINE

Les HRS sont **accrédités en tant qu'hôpital enseignant, « Akademisches Lehrkrankenhaus »** par l'Université de Heidelberg Faculté de Médecine de Mannheim (Allemagne) et par l'Université de Médecine d'Innsbruck (Autriche). De plus en plus d'étudiants choisissent de venir passer une partie de leur dernière année universitaire, « Praktisches Jahr » (PJ) en Allemagne ou « Klinisch-Praktisches Jahr » (KPJ) en Autriche, aux HRS. Ces derniers peuvent choisir de faire leur stage « PJ » dans les services d'anesthésie-réanimation, de chirurgie, de gynécologie-obstétrique, de médecine interne, de psychiatrie juvénile, d'urologie ambulatoire et stationnaire.

Pour ce qui est du stage « KPJ », celui-ci peut être réalisé dans les services de chirurgie, de gynécologie-obstétrique, de médecine interne et d'urologie ambulatoire. Les maîtres de stage agréés par l'Université de Heidelberg et/ou d'Innsbruck participent également aux activités d'enseignement et aux jurys d'examen desdites universités.

Les HRS accueillent également, en partenariat avec la Faculté de Médecine de l'Université Catholique de Louvain (UCL), des étudiants en Master 1-3 dans le cadre de leur stage clinique.

Des séminaires et des formations pratiques sont organisés hebdomadairement pour les étudiants des trois universités, citées précédemment, mais aussi pour tous les autres stagiaires en médecine et pour les médecins en voie de spécialisation.

En 2023, **164 stages en médecine** ont été réalisés aux HRS dont 75 par des étudiants du Bachelor en médecine de l'Université du Luxembourg. Les autres sont rattachés à des universités ou des facultés de médecine européennes.

MÉDECINS EN VOIE DE SPÉCIALISATION (MEVS)

Depuis la rentrée 2021/22, les HRS reçoivent les étudiants du Bachelor en médecine de l'Université du Luxembourg. Depuis lors, ces derniers sont venus effectuer leur stage de sémiologie, leur stage hospitalier ou leur stage de pré-externat. Les médecins spécialistes et en voie de spécialisation des HRS de toutes spécialités continuent d'accueillir et d'encadrer volontairement tous ces étudiants.

Les HRS s'engagent fortement dans la **formation pratique des étudiants luxembourgeois en médecine** en organisant chaque année, par le biais d'un **partenariat avec l'ALEM** (Association luxembourgeoise des étudiants en médecine), une journée pratique appelée le « Training Day ». Ainsi, le samedi 08.04.2023, les HRS ont accueilli une quarantaine d'étudiants en médecine, de tous niveaux, et rattachés à différentes universités/facultés européennes. Lors de cette 5^e édition, les étudiants ont eu l'opportunité de participer à près de 10 ateliers pratiques, dans différentes spécialités : échographie, examen clinique (prise de sang), examen neurologique, examen orthopédique, gynécologie, radiologie, réanimation, suture et urologie (Robot DaVinci®).

Toujours en collaboration avec l'ALEM, les HRS ont reçu en août 2023 deux étudiants en médecine en provenance de la Lituanie et de la Suède dans le cadre du programme SCOPE (Standing Committee On Professional Exchange), programme d'échange de stage créé par l'IMSA (International Federation of Medical Students) regroupant plus de 100 pays. C'est déjà la 3^e fois que les HRS accueillent des étudiants étrangers dans ce cadre-là.

Le nombre de stages effectués par des médecins en voie de spécialisation (MEVS) est de 95 pour 2023, répartis dans différentes spécialités. Certains MEVS ayant prolongé leur stage ou réalisé plusieurs stages dans la même année, ils ont donc été au nombre de 69. Parmi eux, un peu moins d'un tiers sont rattachés à l'Université du Luxembourg (« uni.lu »). Il est à noter que, depuis 2022, le nombre de MEVS hors uni.lu a fortement augmenté.

Nous comptons désormais **près de 50 maîtres de stage officiellement agréés pour encadrer des étudiants en médecine de 2^e et/ou de 3^e cycle**. Vis-à-vis des étudiants de 3^e cycle, soit des MEVS, les médecins spécialistes des HRS disposent, pour leur spécialité respective, d'autorisations de formation délivrées par les autorités luxembourgeoises, allemandes et/ou belges. Parmi eux, une trentaine sont agréés maîtres de stage pour les MEVS des diplômes d'études spécialisées (DES) en médecine générale (DES-MG), en neurologie (DES-NEURO) et en oncologie médicale (DES-ONCO) de l'Université du Luxembourg.

Aussi, deux d'entre eux, disposent d'une accréditation de la part des autorités belges via une université belge afin de pouvoir former, dans son domaine, un MEVS issu de l'université en question. Enfin, la majorité des maîtres de stage HRS disposent d'une autorisation de formation (« Weiterbildungsordnung ») délivrée par les autorités allemandes et ce, dans leur spécialité respective. À eux tous, ils recouvrent une dizaine de spécialités médicales : anesthésie-réanimation, chirurgie, chirurgie plastique et esthétique, chirurgie vasculaire, gynécologie-obstétrique, médecine interne, ophtalmologie, orthopédie-traumatologie, psychiatrie juvénile et urologie ; ainsi que les sous-spécialités de la médecine interne suivantes : gastro-entérologie, hématologie et oncologie, néphrologie, pneumologie.

FORMATION MÉDICALE CONTINUE

Depuis l'ouverture de l'Hôpital Kirchberg en 2003, un **cycle semestriel de conférences médicales FMC** (Formation médicale continue) pour les médecins généralistes et spécialistes du Luxembourg et de la Grande-Région est proposé. Il permet des échanges interdisciplinaires fructueux autour des pratiques « state-of-the-art » ainsi que des nouveaux traitements et techniques en médecine. Ce cycle de formation (ouvert au grand public mais essentiellement destiné aux professionnels de la santé internes et externes aux HRS, aux MEVS et aux étudiants en médecine), est complété par le cycle de conférences du groupe de chirurgie orthopédique et traumatologique (« Ortholux »).

Des conférences médicales « Ortholux » ont eu lieu aux semestres d'hiver 2022/23 et 2023/24.

LE MEDICAL TRAINING CENTER

Le Medical Training Center (MTC) a.s.b.l a été créé en 2006 par la Direction générale de la Fondation François Elisabeth à l'Hôpital Kirchberg comme **outil de travail unique au Grand-Duché du Luxembourg, en tant que centre de formation continue en faisant appel à des enseignements spécialisés de haut niveau**. L'étroite collaboration avec les industries biomédicales permet d'offrir aux participants un **plateau technique de grande qualité**. L'enseignement spécialisé du 3^e cycle a fait l'objet d'une convention entre l'Université du Luxembourg, le CHL et le MTC. La collaboration avec l'IRCAD de Strasbourg est formalisée depuis février 2024 par une convention avec la Fondation Hôpitaux Robert Schuman et le MTC ce qui permet aux chirurgiens des HRS d'accéder à toutes les formations spécialisées dans le domaine de la robotique, de la navigation, de l'endoscopie interventionnelle, de l'arthroscopie et de la microchirurgie.

Les missions et objectifs de ce centre sont le **partage d'un savoir théorique innovant et de travaux pratiques**. L'interconnexion avec un système de télétransmission très performant avec les salles d'opération de l'Hôpital Kirchberg per-

met la transmission en direct des interventions en préambule aux démonstrations techniques. Un poste, dévolu à l'enseignant, permet de réaliser les interventions sur pièce anatomique qui sont ensuite reproduites par les participants. Les **installations techniques** autorisent aussi bien des implantations de prothèses, que des dissections de lambeaux, de l'endoscopie du genou, du poignet, du coude, ou de l'épaule.

Durant le premier semestre 2023, divers cours de formation ont pu être organisés, notamment le grand cours pratique de la Société Française de la Chirurgie de la Main, 5 workshop « cadlab » par la firme Stryker®, 3 séances de formation « mise-à-niveau ATM de chirurgie » pour le Ministère de la Santé et 2 cours de suture pour les élèves BTS ATM de chirurgie du LTPS, ainsi que 3 cours de suture et de dissection pour les bachelors de l'Université de Luxembourg et l'ALEM Day pour les étudiants luxembourgeois en médecine.

LA RECHERCHE CLINIQUE

La cellule de recherche clinique HRS, est supervisée et financée par la Fondation Hôpitaux Robert Schuman (FHRS).

Cette cellule de recherche a pour **objectif de renforcer la gestion des projets, faciliter la recherche des médecins, permettre aux patients d'intégrer, dans les meilleurs délais, des essais cliniques ainsi qu'établir et renforcer les collaborations avec les instituts de recherche du pays.**

Cette cellule de recherche garantit également que tous les aspects juridiques, administratifs et financiers de chaque projet de recherche soient traités conformément aux réglementations en vigueur et en respectant les normes de qualité internationale telle que les « Bonnes Pratiques Cliniques ».

La recherche clinique fait entièrement partie des missions des HRS, **permettant aux patients de bénéficier d'approches diagnostiques et thérapeutiques innovantes.** Elle permet aussi d'affiner la curiosité scientifique et de révéler les compétences de notre personnel soignant et constitue au final un moteur essentiel de la qualité des soins et de l'enseignement qu'on y prodigue.

Grâce à la forte implication de ses médecins, les HRS sont engagés actuellement dans des études cliniques, recrutant des patients dans des **études cliniques interventionnelles** (avec médicament ou dispositif médical) ou des **études observationnelles**, réalisées en interne ou en collaboration avec des partenaires industriels (firmes pharmaceutiques) et académiques nationaux comme le Luxembourg Institute of Health (LIH), le Laboratoire National de la Santé (LNS) ou encore l'Université du Luxembourg (Uni.lu).

CHIFFRES CLÉS



21

projets de recherche en cours aux HRS

2

projets de recherche financés (SaPC, Dr José Batista et REST, Dr Alexander Pincherle) par le Programme de Recherche Clinique (PRC) hospitalière au Luxembourg, lancé par le Ministère de la Santé/Direction de la santé



5

nouveaux projets de recherche soumis au Comité National d'Éthique de Recherche / Ministère de la Santé



23

nouvelles publications scientifiques dans des journaux internationaux

2

LES PÔLES DE COMPÉTENCES

Retrouvez toutes les offres de soin des Hôpitaux Robert
Schuman sur le site : www.hopitauxschuman.lu
ou en scannant le QR code :





2.1

PÔLE FEMME, MÈRE, ENFANT

Le pôle a poursuivi en 2023 sa dynamique de développement relative aux orientations et politiques institutionnelles mais aussi de façon plus spécifique par :

- **Le développement des processus de prise en charge et projets clés** comme l'application des recommandations en termes d'accouchement physiologique, d'accompagnement du deuil, de préparations à l'accouchement en séance « live », de l'allaitement, de la prise en charge de la douleur...
- Une progression vers un **concept de maternité éco-responsable** dont l'objectif est de diminuer l'exposition des mamans et des nouveau-nés aux polluants intérieurs.
- Le déploiement d'un centre de compétences à la pointe des **prises en charge des affections mammaires**.
- Le renforcement de son **Centre de la ménopause et de l'andropause** structurant un parcours spécifique et complet.
- La consolidation de son **service de pédiatrie de proximité** permettant de renforcer l'organisation et la prise en charge des enfants aux HRS.
- Le réaménagement progressif de ses structures rendant plus agréable le parcours de l'enfant.
- Une augmentation des **thérapies complémentaires** comme l'acupuncture, l'hypnose, les besoins nutritionnels de la femme, le yoga, le bonding...
- **Le renforcement des connaissances professionnelles** avec des mises en situation par épreuves de simulation, l'évolution et l'enrichissement de la plateforme www.acteurdemasante.lu à destination des patientes dans les domaines de l'obstétrique, de la gynécologie et du cancer du sein.
- La sécurité et la qualité ont été des priorités permanentes, le tout dans un esprit du **maintien d'humanisation pour les patientes** comme pour leurs proches.

ACTIVITÉ 2023 EN CHIFFRES



OBSTÉTRIQUE :
2 797
accouchements



CONSULTATION DE
POLICLINIQUE-URGENCES
GYNÉCO-OBSTÉTRIQUES :
36 369
passages



NÉONATOLOGIE > 32 SEMAINES :
192
admissions



SÉNOLOGIE :
170
cas traités



GROSSESSES
À RISQUES :
277
admissions



GYNÉCOLOGIE MÉDICALE
ET CHIRURGICALE :
4 868
interventions



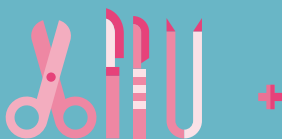
HOSPITALISATIONS
PÉDIATRIQUES :
1 439
admissions



POLICLINIQUE-
URGENCES PÉDIATRIQUES :
21 985
passages



CHIRURGIE PLASTIQUE
ET RECONSTRUCTRICE :
989
interventions



CHIRURGIE
PÉDIATRIQUE :
1 041
interventions

INFRASTRUCTURES

68 lits
d'hospitalisation
répartis entre ces différents
services :

- Service de maternité
- Service de gynécologie et de traitement de grossesses à risques
- Service de chirurgie esthétique

9
places au Service
de néonatalogie

14
lits au Service
de pédiatrie

1
hôpital de jour avec :

8
places de surveillance

6
salles d'accouchements
avec une salle de
césarienne sur site et

2
places de surveillance
rapprochée

1
Policlinique
Urgences gynéco-obstétriques

1
Policlinique
Urgences pédiatriques



2.2

PÔLE GÉRIATRIE

Le groupe hospitalier HRS reconnaît le défi lié au vieillissement démographique. Pour étendre l'offre de soins et assurer une prise en charge améliorée des patients gériatriques, plusieurs pistes de réflexion ont été initiées, notamment :

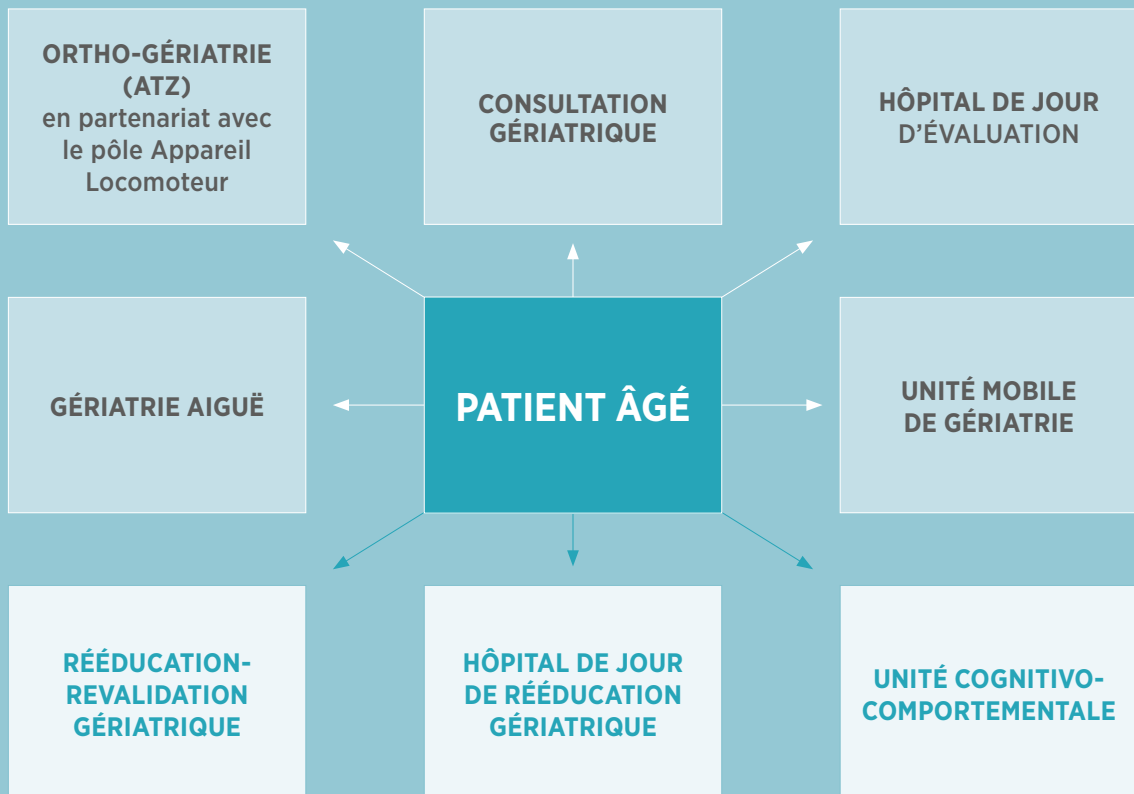
■ **L'augmentation des lits dédiés pour accueillir les patients gériatriques, avec le personnel et les équipements appropriés.** Le résultat de l'enquête de fragilité réalisé en 2022 au sein des HRS montre que les 34 lits du service de gériatrie aiguë sont insuffisants. Un besoin réel de 63 lits a été identifié, justifiant pleinement la demande de lits supplémentaires.

■ **La reconnaissance et le financement du projet de l'Unité Cognitivo Comportementale (UCC) et de l'hôpital de Jour diagnostic.** L'UCC, déployé en 2019 à l'unité 6000 de la Clinique Sainte Marie à Esch, est un projet médico-soignant d'hospitalisation dédiée aux patients âgés présentant des troubles de comportement aigus. Associé à l'Hôpital de Jour d'évaluation et de diagnostic, l'objectif est de créer une filière de soins centrée sur les troubles neurocognitifs, tendant vers un centre expert d'évaluation et prise en charge. Dans une logique conséquente, la création d'un Centre de Compétence Mémoire (centre d'expertise dia-

gnostique multidisciplinaire) peut être une unité fédératrice de démarche qualité et de performance, favorisant un apprentissage collectif continu, multidisciplinaire et multi professionnel.

■ **L'augmentation des lits du service de rééducation gériatrique (RGE),** pour maintenir une fluidité dans la filière et éviter des délais d'attente prolongés.

■ La planification future d'un **service de médecine d'urgence gériatrique** en étroite collaboration entre les médecins urgentistes et les médecins gériatres, visant à mettre en place une unité d'accueil -d'urgences gériatriques dans des espaces dédiés.



■ site Clinique Sainte Marie

■ site Hôpital Kirchberg

ACTIVITÉ 2023 EN CHIFFRES

GÉRIATRIE AIGÜË :

Âge moyen patient

87,5 ANSDurée moyenne
de prise en charge par
les médecins gériatres
(site Hôpital Kirchberg)**11,62 JOURS**Taux d'occupation
(service 2B Hôpital Kirchberg)**86 %**Nombre de prises en charge
par les médecins gériatres
(site Hôpital Kirchberg)**855**HÔPITAL DE JOUR
D'ÉVALUATION :

Nombre de patients

140

Age moyen patient

81,8 ANS

Nombre de jours d'ouverture

31UNITÉ COGNITIVO
COMPORTEMENTALE :

Âge moyen patient

79,3 ANS

Durée moyenne de présence

45,2 JOURS

Taux d'occupation

74 %

Nombre d'admissions

86RÉÉDUCATION-REVALIDATION
GÉRIATRIQUE :

Âge moyen patient

81,9 ANS

Durée moyenne de séjour

40,7 JOURS

Taux d'occupation

94 %

Nombre d'admissions

559HÔPITAL DE JOUR EN
RÉÉDUCATION GÉRIATRIQUE :Nombre de patients
distincts pris en charge**80**

Nombre de journées

1 166

Nombre de jours d'ouverture

200



2.3

PÔLE PSYCHIATRIE

La dynamique de développement durant l'année 2023 est restée en rythme avec l'orientation institutionnelle et les spécificités du pôle psychiatrie. Les projets suivants, dont le but est de proposer des prises en charge encore plus ciblées, ont vu le jour en 2023 et sont encore actuellement en cours d'élaboration :

Pour la psychiatrie juvénile :

- intégration d'une médecine psychosomatique,
- intégration de la psychiatrie transitionnelle,
- création d'une ambulance psychiatrique, prise en charge en urgence d'adolescents en crise et d'une polyclinique « cellule de crise »,
- mise en place d'une plateforme de coordination en vue de la planification d'hospitalisation.

Pour la psychiatrie adulte :

- continuité de l'évaluation et du développement de la plateforme www.acteurdemasante.lu qui est offerte aux patients psychiatriques souffrant d'une dépression ou d'une psychose.

ACTIVITÉ 2023 EN CHIFFRES



JOURNÉES
D'HOSPITALISATION :
22 284
Psy. adult

10 296
Psy. juvénile

DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR :
19,2
jours en Psy. adulte



HÔPITAL DE JOUR PSY. ADULTE :
2 676
passages

HÔPITAL DE JOUR PSY. JUVÉNILÉ :
5 725
passages

et
1 644
passages au SDIP

DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR :
25,8
jours en Psy. juvénile



TAUX D'OCCUPATION :
83,6 %
Psy. adulte

94 %
Psy. juvénile

INFRASTRUCTURES

Service d'hospitalisation
aïgue de psychiatrie adulte
(site Kirchberg)

Service d'hospitalisation
d'addictologie – hépatologie
(site ZithaKlinik)

Service national
d'hospitalisation
de psychiatrie juvénile
(SNPJ)

Structure scolaire
en partenariat avec le
Ministère de l'Éducation
nationale, de l'Enfance et
de la Jeunesse et le Ministère
de la santé

EN AMBULATOIRE

SDIP
Service de Détection
et d'Intervention Précoce

Service AKTIon
psychiatrie juvénile

15 places
d'hôpital de jour
en psychiatrie adulte
(site Kirchberg)

12 places
d'hôpital de jour
en psychiatrie juvénile
(site d'Esch-sur-Alzette)

20 places
d'hôpital de jour
en psychiatrie juvénile
(site Kirchberg)



2.4

PÔLE MÉDECINE INTERNE

En 2023, le Pôle de Médecine Interne a réalisé d'importantes avancées pour renforcer la qualité, la sécurité des soins et le bien-être des patients. Parmi les démarches et projets citons :

- L'intégration dans l'organisation médico-soignante des médecins référents pour chaque spécialité du pôle ; l'objectif étant de promouvoir une coordination optimale des soins et d'améliorer la prise en charge des patients en renforçant la communication, la collaboration et le développement professionnel grâce à un partage d'expertise et de bonnes pratiques.
- La préparation active à la **re-certification du centre de chirurgie vasculaire**, en collaboration avec la Deutsche Gesellschaft für Gefäßchirurgie, ainsi qu'à la **re-certification du parcours dédié aux patients diabétiques** (Klinik Für Diabetespatienten).
- **L'amélioration du parcours des patients diabétiques** pour des soins encore plus personnalisés et efficaces. Cela comprend une analyse approfondie des besoins spécifiques de chaque patient, ainsi que la mise en place de programmes de suivi et de gestion de la maladie afin d'optimiser leur prise en soins et leur qualité de vie.
- Le lancement d'une **nouvelle initiative dans le service de dialyse**, offrant des séances de relaxation grâce aux lunettes PSIO (stimulateurs audio-visuel) ; ces séances ont reçu des retours très positifs, mettant en avant les bénéfices de la détente et de la relaxation pour le bien-être des patients.

De plus, les équipes du pôle de Médecine Interne ont mis en lumière leur engagement envers la sensibilisation et la prévention dans le domaine de la santé, en organisant, comme chaque année, plusieurs événements sur le thème de la Journée de Prévention de l'Accident Vasculaire Cérébral (AVC), la journée mondiale du diabète et la journée mondiale du cœur.

Le **partenariat avec les patients** demeure un pilier essentiel de l'approche du pôle de Médecine Interne. Leurs retours d'expérience sont précieux pour nous permettre de nous améliorer et leur implication active est au cœur de la stratégie des HRS.

INFRASTRUCTURES

118 lits
d'hospitalisation

29 PLACES
d'hémodialyse dont

16
au Kirchberg et

13
à la ZithaKlinik

1
Stroke Unit 1
de 4 lits

1 PLATEAU
médico-technique
d'investigations

1 CLINIQUE
du diabète

1 CLINIQUE
du pied diabétique

1 CLINIQUE
Hyperbare

1 CLINIQUE
de dialyse péritonéale

1 CLINIQUE
des maladies du rein

1 CLINIQUE
de suivi de transplantation

1 CLINIQUE
du mélanome

ACTIVITÉ 2023 EN CHIFFRES

NÉPHROLOGIE :**6 210**

journées d'hospitalisation

22 616

dialyses

29nouveaux patients
hémodialysés**13**patients suivis en dialyse
péritonéale dont 4 nouveaux
en 2023**13**patients greffés
d'un rein en 2023NEUROLOGIE :**6 620**journées d'hospitalisation dont
809 en stroke unit niveau 1**5 443**actes d'investigation
diagnostiques sur le site HKDIABÉTOLOGIE,
ENDOCRINOLOGIE ET MALADIES
VASCULAIRES :**9 432**

journées d'hospitalisation

CARDIOLOGIE / PNEUMOLOGIE :**9 316**

journées d'hospitalisation

11 536actes d'investigation
diagnostique de cardiologie
sur le site HK**951**actes d'investigation
diagnostique de pneumologie
sur le site HKCLINIQUE DU DIABÈTE :**3 977**

consultations et suivis

586

nouveaux patients

CLINIQUE DU PIED DIABÉTIQUE :**346**

consultations et suivis

1 684

traitements par hyperbare

DERMATOLOGIE :**13 079**

actes de dermatologie



2.5

PÔLE APPAREIL LOCOMOTEUR

Le pôle Appareil Locomoteur regroupe les spécialités orthopédiques telles que la chirurgie du membre supérieur (chirurgie de la main, chirurgie de l'épaule), la chirurgie du membre inférieur (chirurgie du pied, du genou et de la hanche) et la traumatologie, basées sur le site Kirchberg, ainsi que la neurochirurgie et la rhumatologie, basées à la Zithaklinik.

Le pôle a acquis depuis plusieurs années trois **certifications internationales** :

- **« Endocert »** le Centre Endoprothétique Kirchberg des Hôpitaux Robert Schuman créé en 2013 est certifié en tant que premier et unique centre de chirurgie de la hanche et du genou au Luxembourg.

Fin 2023, l'audit de re-certification du **Centre de chirurgie endoprothétique** (site Hôpital Kirchberg) a été conduit par les auditeurs externes (ClarCert) selon les exigences de la «Deutsche Gesellschaft für Orthopädie und Orthopädische Chirurgie» (DGOOC). L'objectif visé est une qualité de soins pertinente, vérifiable et scientifiquement justifiable, en vue d'assurer la sécurité des patients.

- **Traumanetzwerk der Deutschen Gesellschaft für Unfallchirurgie**, depuis 2011. Cette certification assure la prise en charge sécuritaire et pluridisciplinaire, par les HRS, des patients polytraumatisés.
- Depuis 2020, le pôle a obtenu, en étroite collaboration avec le pôle Gériatrie, la certification « **AltersTrauma-Zentrum** » qui prend en charge les patients en trauma-gériatrie et garantit une prise en charge interdisciplinaire et coordonnée du patient. Les objectifs principaux sont la diminution de la mortalité hospitalière et les complications per- et postopératoires, ainsi que l'amélioration précoce de la récupération fonctionnelle, pour un retour à domicile.

Depuis 2019 le pôle appareil locomoteur est **labellisé par le Groupe francophone de Réhabilitation Améliorée après Chirurgie (GRACE)**. Il s'agit d'une prise en charge individualisée, adaptée aux besoins du patient sur base d'une organisation performante multidisciplinaire.

Prises en charge spécialisées spécifiques au pôle Appareil Locomoteur :

- le pôle est doté de la technologie robotique **MAKO®**, un système de navigation couplé à un bras robotique qui permet d'établir un plan chirurgical personnalisé en fonction de l'anatomie spécifique du patient,
- l'**ostéodensitométrie** installée à la ZithaKlinik est classée « Equipement national » et tous les patients y sont vus par des rhumatologues (internes et externes aux HRS),
- une **consultation mensuelle pour maladies (auto) immunes graves** est organisée sur le site du Kirchberg depuis quelques années grâce à la participation du Professeur Jean Sibia du CHU de Strasbourg. Cette consultation sera élargie dans le cadre du futur Réseau de compétences en Immuno-Rhumatologie de l'adulte et de l'enfant.

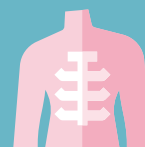
- **Service national « SOS Mains »** avec une accréditation de la Fédération des Services d'Urgences de la Main (FESUM) depuis 2005 et service national en cours de négociations. Le blessé de la main bénéficie de la remarquable organisation du SAMU (112) et est assuré de trouver 7J/7, toute l'année, une équipe de chirurgiens de la main formée à la microchirurgie. Cette organisation a pu voir le jour grâce à la convention établie entre l'Hôpital Kirchberg et le Centre Hospitalier de Luxembourg. Ce service commun a pris le nom de « SOS-Mains Luxembourg » et dispose d'un service d'urgence labélisé sur le plan européen. Ce service travaille en pleine collaboration avec les différents hôpitaux qui assurent les urgences en première ligne dans le pays.

ACTIVITÉ 2023 EN CHIFFRES



Nombre de passages en
Policlinique rhumatologique :

2 425



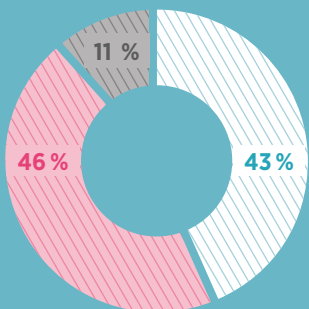
Nombre
d'ostéodensitométries
réalisées :

7 087

ACTIVITÉ 2023 EN CHIFFRES



Nombre d'interventions réalisées par les chirurgiens du **PÔLE APPAREIL LOCOMOTEUR**

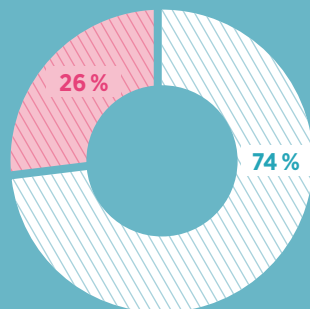


- 3 909 - Chirurgie de la main
- 4 204 - Chirurgie orthopédique et traumatologique
- 948 - Neurochirurgie

TOTAL: 9 061



Nombre d'interventions réalisées en **CHIRURGIE DE LA MAIN**

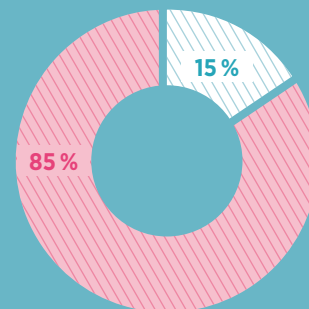


- 2 892 - ambulatoire
- 1 017 - stationnaire

TOTAL: 3 909



Nombre d'interventions réalisées en **NEUROCHIRURGIE**

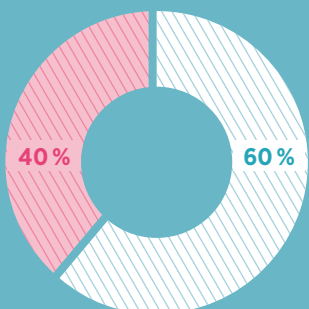


- 140 - ambulatoire
- 808 - stationnaire

TOTAL: 948



Nombre d'interventions réalisées en **ORTHOPÉDIE** et en **TRAUMATOLOGIE**

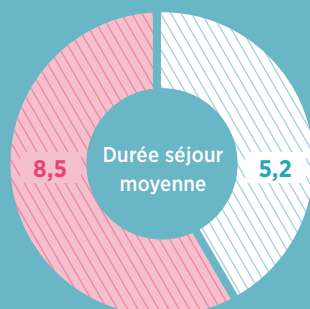


- 2 507 - Chirurgie orthopédique
- 1 697 - Chirurgie traumatologique

TOTAL: 4 204



Nombre de patients opérés d'une prothèse totale de la hanche et prothèse totale du genou à l'aide du robot MAKO® et durée moyenne de séjour par rapport à une intervention classique

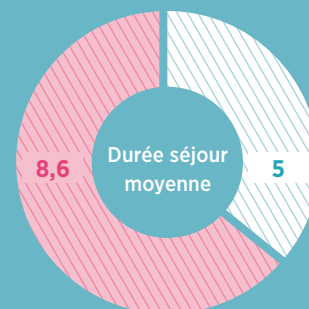


- 568 - Mako
- 586 - Classique

TOTAL: 1 154



Nombre de patients opérés d'une prothèse totale de la hanche et prothèse totale du genou dans la filière de la récupération améliorée après chirurgie (RAAC) et durée moyenne de séjour par rapport à une intervention classique



- 574 - RAAC
- 578 - Classique

TOTAL: 1 152

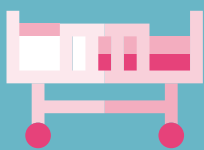
PÔLE VISCÉRAL-ONCOLOGIE

Le pôle Viscéral-Oncologie a une position de leader en chirurgie thoracique, plus particulièrement pour les prises en charge du cancer du poumon, une visibilité nationale dans la prise en charge des cancers broncho-pulmonaires, du côlon, du pancréas et de l'œsophage, ainsi qu'une prise en charge innovante pour les chirurgies viscérales et urologiques assistées par le robot Da Vinci®.

Les actions suivantes ont été menées en 2023 :

- Recertification au niveau « Intermediare » du **Centre de prise en charge du cancer colorectal** des HRS, via un premier audit par la société allemande de cancérologie « Deutsche Krebsgesellschaft » en octobre 2023; les HRS collaborent étroitement avec le Centre François Baclesse, le LNS et Haus Omega-Omega 90 asbl.
- Démarches mises en œuvre pour l'obtention de la **certification du cancer du sein**, qui atteste que les normes élevées en matière de soins, de gestion des patients et de résultats cliniques sont respectées.
- Étape initiale de mise en place d'un **nouveau logiciel pour la documentation en oncologie**, afin de permettre de réaliser d'autres certifications et une documentation simplifiée pour la plateforme cancer et le corps médical.
- Installation de la « **Cloche de l'espoir** » sur l'un des murs du service chimiothérapie ambulatoire, en sonnant la cloche à la fin de leur chimiothérapie, les patients célèbrent à la fois la fin d'une première étape dans leur lutte contre le cancer mais aussi le début d'un nouveau chapitre de vie qui s'ouvre à eux.
- Dans le cadre du Plan européen de lutte contre le cancer, le Luxembourg a été sélectionné comme site pilote pour l'implémentation d'un **réseau de prise en charge du cancer du poumon**. L'une des premières démarches a été la mise en place du réseau national de prise en charge du cancer du poumon, constitué des partenaires suivants : CHL, CHEM, CHdN, HRS, le Laboratoire National de Santé et le Centre François-Baclesse.
- Audit d'évaluation du centre d'**excellence oncologique « Prostatakarzinomzentrum »** (PKZ) pour la prise en charge du cancer de la prostate réalisé et clôturé avec succès.
- Le service d'endoscopie a entrepris une première démarche pour intégrer une **activité d'ablation de tumeur gastroentérologique** par radiofréquence.

ACTIVITÉ 2023 EN CHIFFRES

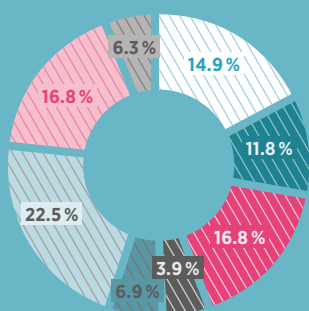


7 763

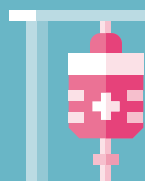
patients hospitalisés

39 180

jours d'hospitalisation :



- Oncologie médicale - 6 468
- Urologie - 4 691
- Chirurgie viscérale - 6 003
- Chirurgie thoracique - 1 728
- Soins palliatifs - 2 379
- Pneumologie - 9 083
- Gastroentérologie - 6 327
- ORL - 2 501



7 692

passages en chimiothérapie ambulatoire



19 876

passages en endoscopie



2 521

interventions en chirurgie viscérale



331

interventions en chirurgie thoracique



1 444

interventions en chirurgie ORL



1 056

interventions en chirurgie urologique

12 106

passages en polyclinique urologique

INFRASTRUCTURES

SITE ZITHAKLINIK :

Service d'oncologie médicale

Service de soins palliatifs

Service de chirurgie viscérale / gastro-entérologie

Service de pneumologie / chirurgie thoracique

Service ORL

Service de chimiothérapie ambulatoire avec 20 fauteuils

Service Plateforme Cancer

Plateau technique d'endoscopie

Polyclinique ORL

Exploration fonctionnelle

Laboratoire du sommeil avec 4 lits

SITE KIRCHERG :

Service urologie / gastro-entérologie

Polyclinique urologique

Plateau technique d'endoscopie

Polyclinique ORL



2.7

SERVICE NATIONAL D'OPHTALMOLOGIE SPÉCIALISÉE

Depuis sa création en mars 2019, le Service National d'Ophthalmologie Spécialisée (SNOS) se développe vers le centre ophtalmologique tertiaire du Luxembourg.

Le service assure la **prise en charge 24h/24h, 7j/7 des urgences chirurgicales spécialisées** telles que les décollements de rétine et les plaies ouvertes de l'œil.

Les services de chirurgie vitréo-rétinienne, d'ophtalmo-pédiatrie, de glaucome ainsi que la prise en charge multidisciplinaire des uvéites compliquées et du diabète continuent à se développer.

Actions réalisées en 2023 :

- acquisition d'une caméra à large champ multimodale et un laser rétinien navigué non-contact, uniques au pays,
- en octobre 2023, le SNOS a organisé sa 5e Journée de la Vue et en novembre 2023, sa 2e conférence médicale,
- suite à la ré-organisation du service d'admission, une signalisation vers les services d'ophtalmologie (chirurgie, policlinique et injections intra-vitréennes) a été développée

ensemble avec le Centre pour le Développement des Compétences liées à la Vue (CDV) afin de faciliter l'orientation des patients souvent âgés et/ou malvoyants dans le service,

- création, fin 2023, d'une consultation dédiée aux pathologies de la rétine.

ACTIVITÉ 2023 EN CHIFFRES



Nombre d'OP ophtalmo :

12 168

(dont 96,8 %
en ambulatoire)

3



LES DÉPARTEMENTS TRANSVERSAUX

3.1

IMAGERIE MÉDICALE

Retrouvez toutes les offres de soin des Hôpitaux Robert Schuman sur le site : www.hopitauxschuman.lu ou en **scannant le QR code** :



Le secteur d'Imagerie Médicale se situe sur les sites de l'Hôpital Kirchberg et de la ZithaKlinik pour l'ensemble des explorations radiologiques, échographiques, scannographiques, mammographiques, de médecine nucléaire et d'IRM, et sur le site de la Clinique Sainte Marie uniquement pour la radiologie et l'échographie.

Actions réalisées en 2023 :

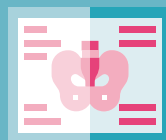
- nouvel équipement de mammographie de toute dernière génération,
- début de l'activité de macro biopsie mammaire en mammographie,
- ouverture des IRM le samedi sur le site Hôpital Kirchberg pour raccourcir les délais de rendez-vous,
- mise en place progressive d'un call center pour la gestion des rendez-vous en Imagerie Médicale.

CHIFFRES CLÉS



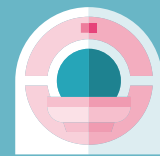
179 359

Passages en Imagerie Médicale



51 513

Examens Scanners



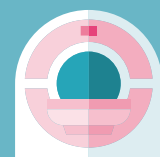
25 084

Passages IRM



40

Biopsies de prostate sous IRM avec assistance robotique



750

IRM cardiaques



3.2

BLOC OPÉRATOIRE

Le bloc opératoire concentre des enjeux importants en termes d'activité, soit **33 425 interventions en 2023**, de qualité, de ressources et d'organisation.

INFRASTRUCTURES

19

salles d'opération réparties
sur les sites Kirchberg
et ZithaKlinik

1

secteur ambulatoire
« Bloc opératoire Adagio »

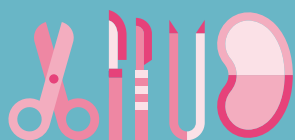
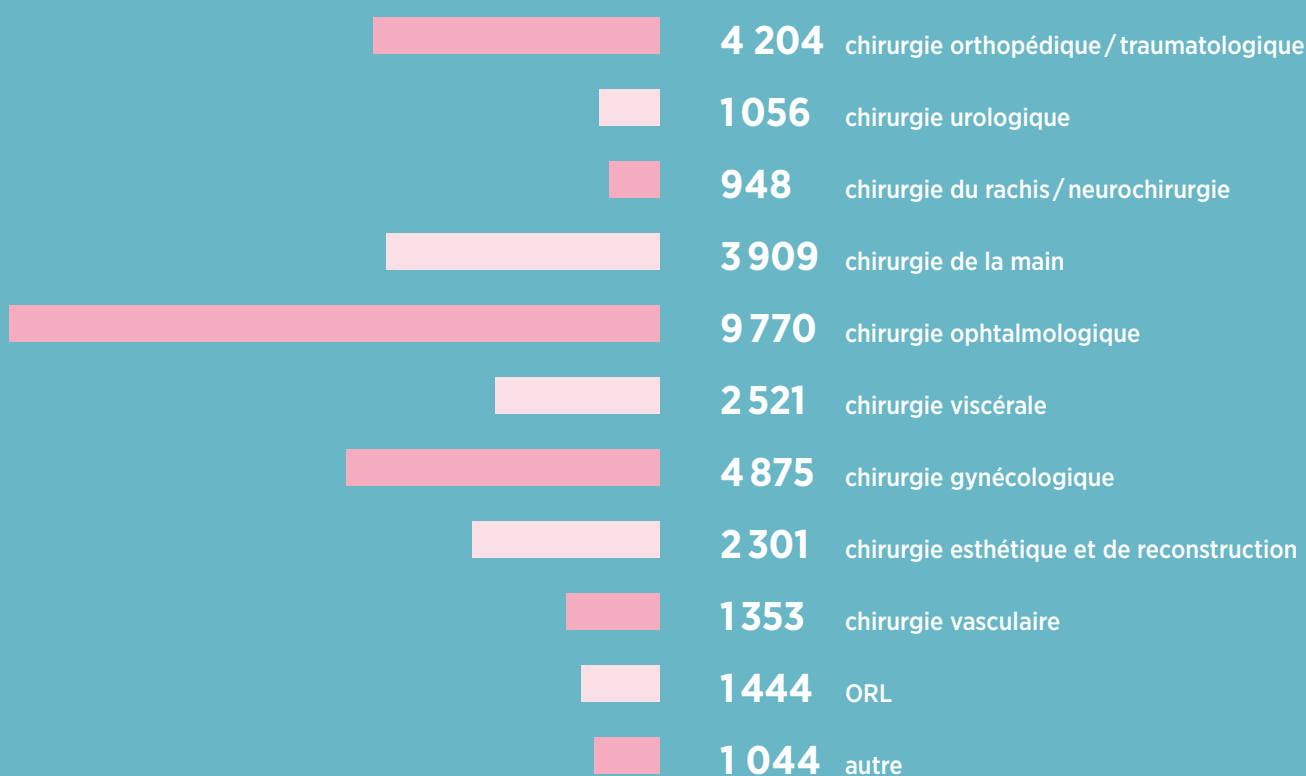
Actions réalisées en 2023 :

Sur le site Kirchberg :

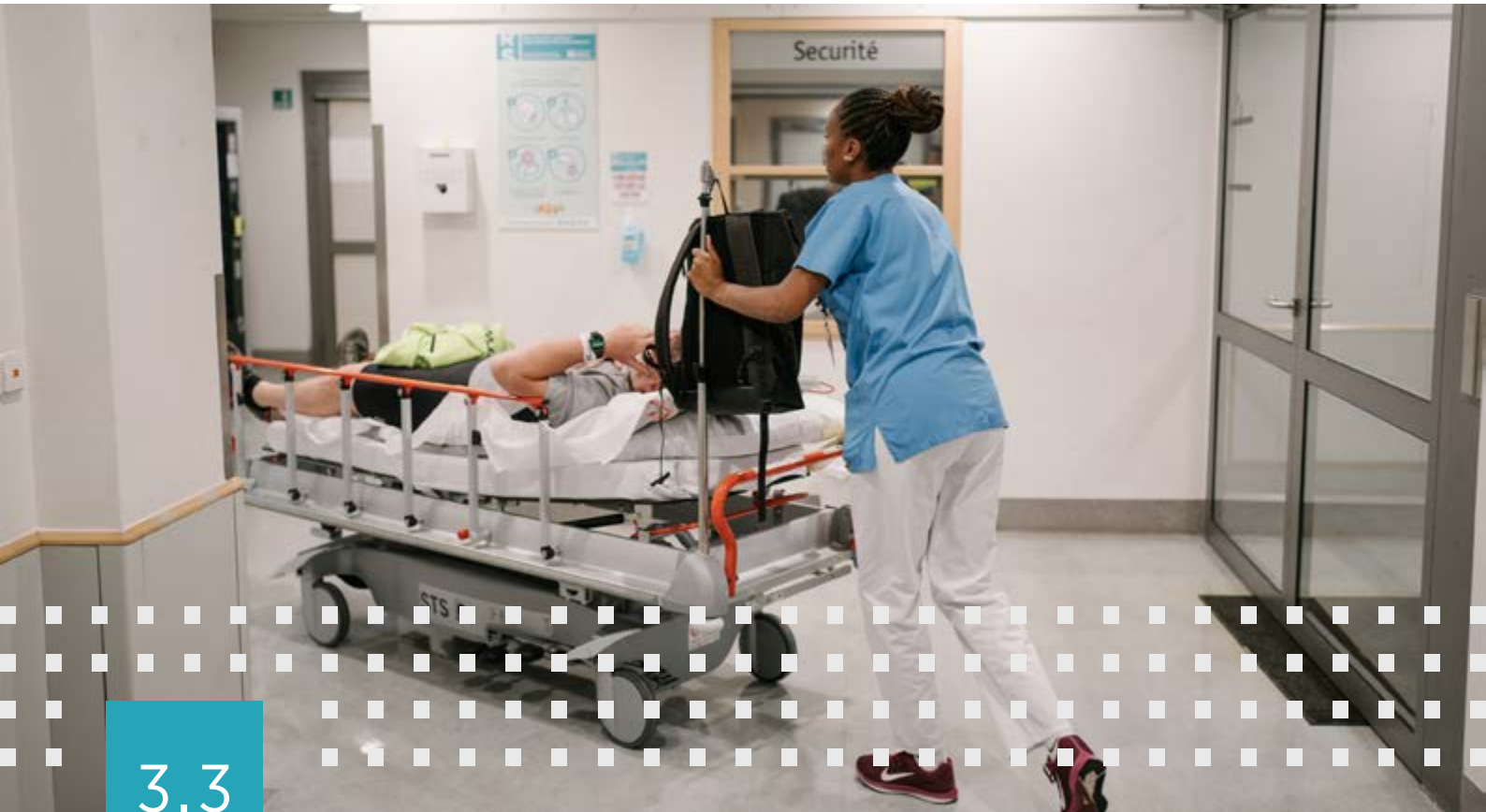
- acquisition de deux nouveaux appareils de radiologie pour la traumatologie et la chirurgie vasculaire,
- lancement du projet d'agrandissement des vestiaires du secteur ambulatoire au bloc opératoire «Adagio» afin d'augmenter la capacité opératoire de la patientèle ambulatoire,
- mise en place d'un « conseil de bloc », réunion avec les référents médicaux des différentes spécialités pour aborder les dossiers en cours et les projets à mettre en place ceci dans le but d'accroître l'efficacité du bloc opératoire, développer l'activité chirurgicale, améliorer les conditions de travail, redonner de la souplesse dans l'organisation et aussi améliorer la prise en charge du patient et la fluidité du circuit patient.

Sur le site ZithaKlinik :

- acquisition du système de navigation chirurgicale minimaliste avec suivi optique «KICK®» (Brainlab) sans problèmes de ligne de visée pour les interventions chirurgicales ORL au niveau des sinus,
- en neurochirurgie, acquisition d'un microscope supplémentaire «TIVATO® 700» de la firme ZEISS qui permet d'utiliser sans effort des modalités avancées de visualisation chirurgicale et de bénéficier d'une image très claire.

RÉPARTITION DES INTERVENTIONS CHIRURGICALES EN 2023

TOTAL: 33 425



3.3

DÉPARTEMENT CRITICAL CARE

URGENCES

Retrouvez toutes les offres de soin des Hôpitaux Robert Schuman sur le site : www.hopitauxschuman.lu ou en scannant le QR code :



Le service des Urgences HRS offre une prise en charge médico-soignante d'excellence en médecine d'urgence et personnalisée à chaque patient qui aurait besoin d'y recourir. Dans le but d'offrir la meilleure qualité de prise en charge possible, les HRS ont développé un **concept centré sur le patient et la maîtrise des flux**.

Cette nouvelle approche est conçue pour :

- fournir des soins personnalisés, de haute qualité, de façon efficiente,

- améliorer continuellement la sécurité et la satisfaction des patients,
- réduire au maximum les délais d'attente.

L'infrastructure du service d'urgences est divisée en plusieurs secteurs de soins. Ce concept permet d'accélérer le contact entre le patient et le médecin urgentiste. Le premier contact effectué à l'admission du patient est garanti par un professionnel de santé. Ce dispositif permet la détection de signes cliniques aggravants et ainsi de proposer une prise en charge la plus efficace possible. L'unité des urgences dispose de salles de déchoquage équipées de matériel d'urgences afin de garantir une prise en charge d'excellence aux patients en situation d'urgence vitale. Le nombre du personnel médico-soignant est adapté au flux des admissions aux urgences afin de fluidifier les consultations.

Le **service «lits-porte»**, intégré au service d'urgences a été ouvert en mars 2023. Cette structure gérée par l'équipe médico-soignante des urgences, offre des services spécifiques et appropriés, incluant le traitement initial, l'évaluation et la réévaluation avant qu'une décision d'hospitalisation ou de retour à domicile ne soit prise. Ce service dispose de 8 lits hospitaliers et est ouvert en adéquation avec les heures d'ouverture des urgences.

CHIFFRE CLÉ URGENCES



51 902
passages aux urgences
(adultes)



185
minutes, délai moyen
entre le premier contact
et la fin de la prise en charge

SOINS INTENSIFS

Le service des soins intensifs (réanimation – REA) est situé à l'Hôpital Kirchberg avec 22 lits et à la ZithaKlinik avec 12 lits.

À l'Hôpital Kirchberg, le service comprend 16 lits polyvalents et 6 lits à orientation cardiologique.

Ce service prend en charge des **patients en situation de détresse vitale** pour traitement ou surveillance ou des patients en **surveillance après opération**.

L'équipe réunit des médecins anesthésistes-réanimateurs et des cardiologues, des infirmiers et des infirmiers spécialisés en anesthésie-réanimation, des kinésithérapeutes, des psychologues, des infirmiers hygiénistes ainsi qu'une équipe d'entretien et de nettoyage spécialisée.

Les médecins anesthésistes-réanimateurs épaulés par une équipe d'infirmiers spécialisés en anesthésie et réanimation participent aussi au **SAMU pendant les jours de garde de l'hôpital**.

Retrouvez toutes les offres de soin des Hôpitaux Robert Schuman sur le site : www.hopitauxschuman.lu ou en **scannant le QR code** :



CHIFFRES CLÉS SOINS INTENSIFS



5 947
journées d'hospitalisation
aux soins intensifs Hôpital Kirchberg

2 715
journées d'hospitalisation
aux soins intensifs ZithaKlinik



1 627
patients par an
Hôpital Kirchberg

1 049
patients par an
ZithaKlinik

POLICLINIQUES

Retrouvez toutes les offres de soin des Hôpitaux Robert Schuman sur le site : www.hopitauxschuman.lu
ou en **scannant les QR code** :



Le **service Policlinique chirurgicale** présent à l'Hôpital Kirchberg et à la ZithaKlinik prend en charge des patients pour les **consultations** ou **examens** suivants :

- consultations post-urgences,
- consultations pré- et post-opératoires,
- petites interventions chirurgicales ambulatoires,
- examens et contrôles spécifiques (p. ex. site Kirchberg : Certification des patients avec prothèses de hanche ou de genou),
- consultations et petites interventions gynécologiques sur le site de la ZithaKlinik.

CHIFFRES CLÉS POLICLINIQUES



40 441
patients vus à
l'Hôpital Kirchberg

25 288
patients vus à la
ZithaKlinik

4



LES SERVICES DE SUPPORT



4.1

SERVICES DE SUPPORT MÉDICO-SOCIAUX

PHARMACIE

La pharmacie assure les achats, la gestion centrale des stocks et des unités de soins, la distribution de tous les articles du domaine de la pharmacie tels que définis dans le RGD du 1er mars 2002 relatif à la pharmacie hospitalière, pour les établissements du groupe HRS et ses partenaires : Rehazenter, Haus Omega, Luxembourg Air Rescue et Abri-gado.

En 2023, la pharmacie hospitalière s'est principalement concentrée sur l'**amélioration de son circuit du médicament et des implants**, non seulement en intrapharmacie mais aussi dans les unités de soins et bloc OP. Différentes mesures ont été entreprises pour sécuriser la prise en charge du patient.

Le **secteur des dispositifs médicaux**, a continué avec la mise en place du projet CRID (gestion numérique des implants permettant ainsi une traçabilité de l'implant de son arrivée à l'hôpital jusqu'à son implantation au patient) en consolidant la gestion du flux des implants. Un énorme travail a été réalisé par la pharmacie pour encoder toutes les plaques et vis utilisées en traumatologie. Ainsi de 2022

à 2023, nous sommes passés de 1 735 articles à **6 117 références qui sont gérées de façon 100% numérique**. Cette gestion numérique est la clé pour pouvoir assurer d'une traçabilité parfaite des implants. 23 331 implants ont été commandés par la pharmacie dont 10 469 implants via le système CRID.

Une démarche de **contrat de consignation des implants entre la pharmacie hospitalière et les fournisseurs** est en cours dans un but de disposer du matériel nécessaire au bloc OP mais aussi pour avoir une meilleure gestion du budget hospitalier.

Le **secteur du médicament** a fait un très grand travail sur la mise en place des stockages dédiés dans les unités de soins concernant les médicaments à haut risque et mettant en place des règles standard de préparations des médicaments.

Le **secteur de pharmacie clinique**, avec la présence physique du pharmacien clinicien dans les unités de soins, permet d'aider le médecin dans la révision du traitement du patient, de conseiller et de former les infirmiers dans l'administration des médicaments.

En 2023, 673 patients ont bénéficié d'une analyse pharmaceutique et 1 488 interventions pharmaceutiques ont été réalisées auprès des médecins dans le service de gériatrie. Le traitement de 450 patients en réanimation a été revu par le pharmacien clinicien travaillant aux soins intensifs depuis juillet 2023.

En chimiothérapie, 1 213 interventions pharmaceutiques ont été effectuées par les pharmaciens hospitaliers à l'attention des oncologues.

CHIFFRES CLÉS



16 711

chimio- et biothérapies



7 686

préparations officinales
et magistrales réalisées
(hors chimio et biothérapies)

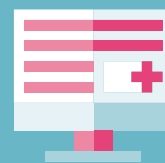


197

spécialités médicamenteuses
reconditionnées ce qui
correspond à une production de

509 619

doses unitaires (unit-dose).



47 964

commandes des unités de soins
ont été traitées par le personnel
de pharmacie

390 436

lignes de picking (médicaments
et dispositifs médicaux)



23 079

implants ont été gérés
par la pharmacie dont
7 038 implants qui ont été gérés
par le système CRID

(Code Reader Interceptor Dispatcher)
pour garantir une traçabilité de
l'implant depuis l'entrée en pharmacie
jusqu'à l'implantation au patient).

LABORATOIRE

Le laboratoire HRS est un laboratoire d'analyses médicales accrédité suivant la norme ISO 15189 qui réalise des examens de biologie clinique en chimie, hématologie, hémostase, immuno-hématologie, bactériologie, spermologie et biologie moléculaire.

Le laboratoire principal se trouve sur le site de l'Hôpital Kirchberg et un plateau technique d'urgence et de base assure le service sur le site de la ZithaKlinik.

En 2023, trois référentiels ACI ont concerné tout particulièrement le laboratoire :

- analyses de biologie clinique,
- analyses de biologie médicale délocalisées (ABMD),
- référentiel de transfusion sanguine.

Une opportunité pour se rapprocher des services médico soignants avec un objectif commun.

Par ailleurs, le laboratoire a poursuivi son **projet de mise en place de la prescription d'analyses connectée** ainsi que de la **modernisation de son parc d'équipement**.

Sur le plan de l'accréditation ISO-15189 de nouvelles analyses ont été ajoutées à la portée de celles déjà accréditées, l'organisation humaine a continué à s'adapter avec professionnalisme aux changements pour répondre à la mission de service rendu aux patients.

BIOMÉDICAL

Le service biomédical intervient dans toutes les phases du cycle de vie d'un équipement biomédical depuis son acquisition jusqu'à sa mise en réforme.

Le service biomédical est impliqué dans la conduite et l'aboutissement de nombreux projets médico-techniques. On peut citer en exemple **l'acquisition d'une plateforme intelligente et multifonctionnelle d'imagerie cutanée le « Total Bodymapping Fotofinder » permettant la détection du cancer de la peau**, ainsi que l'achat de nouveaux mammographes de dernière génération.

D'autres **projets d'investissements** ont pu être finalisés tels que la poursuite du renouvellement des lits hospitaliers, les moniteurs amagnétique IRM, monitoring et centrale Stroke unit, des couveuses et des lits chauffants, le monitoring de surveillance continue, les respirateurs de réanimation et les équipements d'imagerie médicale.

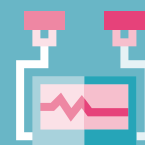
La standardisation des systèmes de perfusion et le déploiement de solution de monitoring spot avec interface dossier patient dans les unités de soins ont été également menés sur 2023.

STÉRILISATION

La volumétrie de production a battu son record depuis la fin de la pandémie et voit son **volume stérilisé annuel à hauteur de 34 000 STE** (Unité de stérilisation correspondant à un volume de matériel stérilisé) produit pour 2023.

En 2023, le **projet de déploiement de la traçabilité du matériel** a été complètement implémenté d'un point de vue logiciel et hardware sur l'ensemble des blocs opératoires HRS et dans la cadre de la gestion des modes dégradés de l'établissement, un logiciel complémentaire permettant de garantir la continuité du service même lors d'une coupure de réseau informatique a été acquis.

CHIFFRES CLÉS



Parc actif de
+ 11 000
équipements



Mise en service de
1 004
équipements



+ 5 000
interventions
de maintenance

SOCIAL

Le service social est présent sur tous les sites et dans les différents pôles du groupe. Il intervient auprès des patients sur avis médical ou soignant.

Actions réalisées en 2023 :

- analyse du terrain pour mieux répondre aux questions des patients,
- workshops de réflexion sur le service social HRS, afin de promouvoir la compréhension et la transparence,
- développement des contacts externes afin de mieux travailler en réseau.



KINÉSITHÉRAPIE

Le secteur transversal kinésithérapie/ergothérapie participe à la rééducation et à l'évaluation multidisciplinaire des patients hospitalisés. Les différents services ambulatoires du secteur visent principalement à assurer la suite de la prise en charge hospitalière. L'offre des thérapies s'adapte et se développe ainsi constamment en s'orientant aux besoins qui naissent des différents projets institutionnels.

Actions réalisées en 2023 :

Sur le site de la Clinique Sainte Marie :

- mise en place d'une offre restructurée de l'hôpital de jour en rééducation gériatrique.

Sur le site Kirchberg :

- acquisition de la «Kineo multistation»[®], machine spécialisée pour la rééducation de différents groupes musculaires,
- formation de deux kinésithérapeutes en rééducation pelvienne, pour répondre à la demande élevée pour ce type de rééducation.

CHIFFRES CLÉS



ACTIVITÉ STATIONNAIRE
KINÉSITHÉRAPIE :

145 924

actes avec une prise
en charge
moyenne de

282

patients par jour ouvrable

10 363

patients traités



ACTIVITÉ AMBULATOIRE
KINÉSITHÉRAPIE :

14 472

rendez-vous/actes

En moyenne

58

patients

par jour ouvrable

1 176

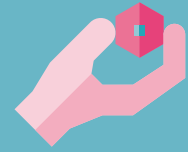
patients traités
avec une durée moyenne
de prise en charge de :

13

séances sur HK

9

séances sur ZK



ACTIVITÉ STATIONNAIRE
ERGOTHÉRAPIE :

32 719

actes avec une prise
en charge
moyenne de

81

patients
par jour ouvrable

1 889

patients traités

PSYCHOLOGIE

Notre service de psychologie, composé de psychologues et neuropsychologues, intervient sur l'ensemble de l'hôpital et dans plus de 30 services, incluant le Service de détection et d'intervention précoce (SDIP) au quartier Gare de Luxembourg-ville et l'hôpital de jour de psychiatrie juvénile à Esch-sur-Alzette.

Actions réalisées en 2023 :

- implication des équipes de psychologues sur le terrain afin d'ouvrir de nouvelles voies de collaboration internes par exemple la polyclinique des pôles FME et oncologie et externes (Quai 57, Croix-Rouge, CHL...),
- introduction et mise en place des guides de bonnes pratiques par la mise en place de réunion bi-mensuelle d'amélioration continue par équipe regroupée par secteur,
- **augmentation des interventions** dans le service d'oncologie, dans le pôle FME et en gériatrie.
- intégration du projet AKTIon aux HRS, projet de prise en charge « mobile » pour les enfants,
- mise en place de **formations spécifiques pour les psychologues et neuropsychologues sur la question du suicide** et de sa prise en charge à l'hôpital,
- développement d'une rubrique « psychologie » dans le magazine « Health Bells » pour répondre à des thématiques générales ou des questions spécifiques des patients.

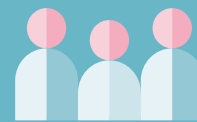
CHIFFRES CLÉS



34 037
dossiers suivis



4 044
Gestions de nouvelles demandes



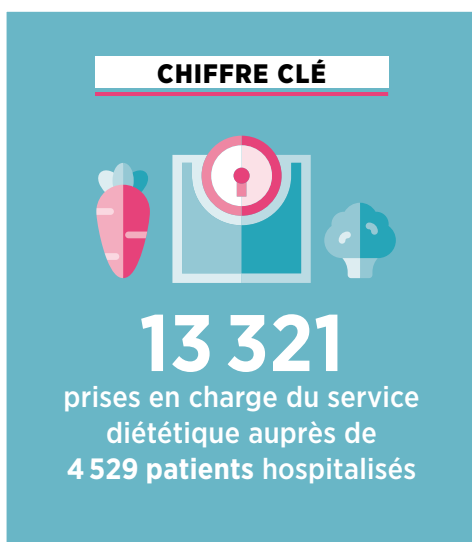
Plus de
47 877
interventions des équipes transversales

DIÉTÉTIQUE

Les 7 diététiciens du service diététique sont répartis par pôle sur les différents sites HRS. Ils assurent la prise en charge diététique des patients hospitalisés : gestion des repas et dépistage de dénutrition. Ils participent aux staffs pluridisciplinaires et encadrent des groupes thérapeutiques en nutrition.

Actions réalisées en 2023 :

- participation à la « Journée Mondiale du Rein »,
- rédaction d'articles pour le magazine « Health Bells »,
- collaboration avec la dialyse pour mettre en place des référents en nutrition,
- formations des soignants référents en diabétologie dans toutes les unités,
- projet commun d'élaboration d'un e-learning sur la prise de commande des repas patients avec Santé Services S.A.



ACCOMPAGNEMENT ET PASTORALE

Aux HRS, les patients sont considérés non seulement dans leur dimension physique et psychique, mais également dans leur dimension spirituelle, c'est pourquoi le Service Accompagnement et Pastorale figure comme partenaire de l'équipe pluridisciplinaire et compte parmi ses tâches principales, des visites aux malades ou des entrevues afin d'accompagner des situations de crise, de deuil, de décès ou pour des besoins spécifiquement religieux : prière, communion, sacrements des malades, bénédiction des défunts, rituels d'adieu, baptêmes d'urgence, etc.

Actions réalisées en 2023 :

- organisation de deux journées de ressourcement, lors desquelles le SAP a proposé un espace pour s'arrêter, respirer, se ressourcer et réfléchir afin de contribuer ainsi au bien-être du personnel qui est quotidiennement confronté à des situations difficiles,
- sensibilisation des employés HRS aux sujets de la fin de vie, de la mort et du deuil : élaboration et organisation de trois cycles de formation de base et de niveau avancé sur les différents sites des HRS,
- commémoration des défunts aux HRS : organisation de quatre cérémonies du souvenir afin de rendre hommage aux personnes décédées aux HRS.

QUALITÉ RISQUE ACCRÉDITATION

En mars 2023, une équipe de 8 experts visiteurs de l'organisme **Accréditation Canada** (ACI) ont passé une semaine entière à parcourir les services de nos hôpitaux à la rencontre des collaborateurs et des médecins HRS. Pendant cette visite, ils ont évalué les équipes et les pratiques, afin de vérifier la conformité du groupe HRS aux exigences de qualité du programme « Qmentum International », défini par des normes d'excellence professionnelles et réglementaires qui comptent parmi les plus élevées au niveau mondial.

A l'issue de cette évaluation, les hôpitaux du groupe HRS ont été accrédités au Niveau Or, en atteignant le taux impressionnant de 91% de critères évalués conformes.



Cette réussite est le fruit des efforts collectifs du personnel hospitalier, qui a démontré un engagement exceptionnel pour atteindre l'excellence et se mettre en conformité avec les normes de qualité les plus strictes. De la gestion des dossiers médicaux à l'hygiène des installations, en passant par le leadership, la formation continue du personnel, chaque aspect de l'activité hospitalière a été minutieusement examiné et évalué.

Dans le cadre de la démarche d'accréditation, un **plan « sécurité patient »** a été mis en œuvre sur l'ensemble des secteurs et services de soins, avec pour objectifs de :

- favoriser l'échange interdisciplinaire,
- identifier les points forts des services,
- faire émerger des domaines d'amélioration,
- sensibiliser les collaborateurs aux bonnes pratiques.

Quelques exemples de projets et améliorations en lien avec les événements indésirables en 2023 :

- campagne de sensibilisation à la déclaration des événements indésirables,

- implication des patients et/ou leurs proches dans l'analyse des événements indésirables,
- retour des cas analysés en présentant les actions d'amélioration systémiques lors des réunions plénières institutionnelles impliquant tous les managers des HRS,
- analyses interdisciplinaires des événements indésirables en lien avec le circuit du médicament en groupe sécurité médicamenteuse,
- analyse et amélioration des procédures institutionnelles (transfusion sanguine, prélèvements tissulaire, appels des permanences, revue de morbi-mortalité...),
- projet concernant les chutes avec conséquence (politique, parcours de l'ainé, gestion du risque de chute et formations),
- identification des risques liés à l'infrastructure,
- révision du conditionnement des instruments au bloc opératoire,
- cycle de formation sur les règles en lien avec l'identitovigilance.

Événements indésirables :

Un événement indésirable est un incident ou une situation qui survient lors d'une activité, d'un traitement médical, ou dans tout autre contexte, et qui peut représenter un risque de dommage ou d'effet néfaste.

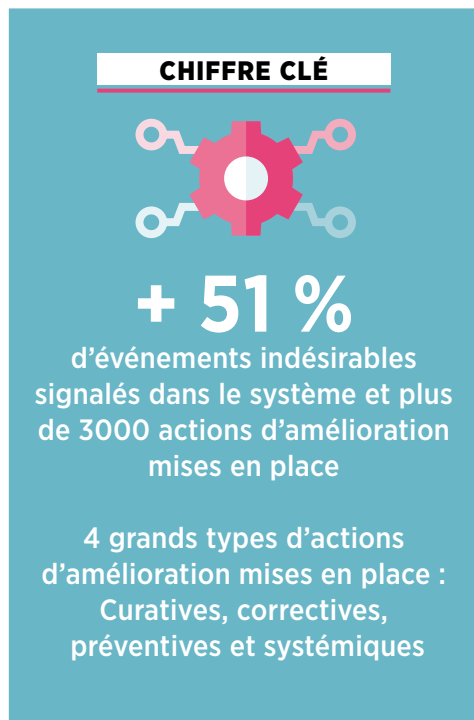
Le signalement d'un événement indésirable donne lieu à une analyse qui permet de comprendre ce qui s'est passé, et de trouver une solution systémique pour empêcher que la situation ne se reproduise.

Dans le cadre du programme de qualité et d'amélioration continue des pratiques cliniques, les HRS ont mené une campagne visant à encourager la multiplication des signalements dans les équipes, en rappelant que :

- l'augmentation du nombre de déclarations va de pair avec le renforcement de la sécurité dans les murs des hôpitaux,



- les analyses de ces signalements sont autant d'opportunités d'apprendre, de mieux comprendre l'environnement, et de sécuriser le système à travers la mise en place d'actions curatives.



Doléances / Plaintes / Réclamations :

Les patients ont la possibilité d'adresser directement leur doléances ou plaintes au gestionnaire des plaintes de l'établissement. Chaque doléance/plainte fait l'objet d'une écoute active et d'une recherche de solutions suivant la demande.



Satisfaction :

L'évaluation de la satisfaction est primordiale pour l'arbitrage des actions amélioration. Plusieurs dispositifs de recueil de la satisfaction sont en conséquence mis en place au sein de l'établissement.

Les HRS développent et soutiennent des enquêtes de satisfaction en interne pour la grande majorité des parcours de soins afin de recueillir l'avis et l'expérience des patients.

Les résultats de ces enquêtes sont présentés aux professionnels pour mettre en place des actions d'amélioration afin de proposer la meilleure prise en charge possible.



DROITS et DEVOIRS des patients :

En partenariat avec la Fédération des Hopitaux Luxembourgeois (FHL), les HRS ont organisé la journée Européenne des droits des patients le mardi 18 avril 2023. Cette journée a été l'occasion :

- d'échange et d'information entre le grand public et les professionnels de santé sur le site du Kirchberg
- d'un quizz spécifique professionnels, patients/visiteurs
- d'une conférence du Médiateur de la Santé sur les droits et obligations des patients en référence à la loi 24 juillet 2014 dans l'auditoire du site du Kirchberg.

Dans le cadre du renforcement de l'information des patients sur leurs droits et devoirs, les équipes HRS également ;

- créé une affiche qui a été installée dans la totalité des chambres des patients,
- réalisé une sensibilisation de tous les responsables de service sur les grands principes des droits et devoirs, et sur la loi du 24 juillet 2014 relative aux droits et devoirs des patients.

PRÉVENTION ET CONTRÔLE DE L'INFECTION (SPCI)

Le Service de Prévention et de Contrôle de l'Infection (SPCI) est un service transversal de professionnels dédiés à la sécurité des patients face au risque infectieux.

Le service collabore à la rédaction de recommandations nationales de gestion du risque infectieux via le Groupe de Travail des Infirmiers Hygiénistes (GTIH) et le Groupe National de Prévention de l'Infection Nosocomiale (GNPIN).

Outre ses missions récurrentes, le SPCI a, durant l'année écoulée,

- participé à la troisième **étude de prévalence des infections associées aux soins en Europe**, coordonnée par l'European Centre for Disease Prevention and Control (ECDC),
- déployé un **nouvel outil d'e-learning** relatif à l'hygiène des mains,
- fortement **renforcé ses collaborations** :
 - avec le service bionettoyage, notamment en revoyant diverses fiches pratiques (entretien d'une chambre, d'un matelas, utilisation du Nocospray...),
 - avec le bloc opératoire, notamment via l'actualisation collaborative de la procédure d'antisepsie cutanée, la réorganisation des dépistages préopératoires de bactéries multirésistantes, la création d'une procédure cadrant la réalisation des injections intra-vitréennes ou la création d'une nouvelle formation portant sur les techniques d'habillage stérile,
- **mis à jour ses procédures** cadrant le risque infectieux lié aux Bacilles Gram négatifs producteurs de carbapénèmes et aux norovirus.
- créé et déployé sur les chariots adéquats de **nouveaux visuels** informant les collaborateurs HRS du type d'équipement de protection requis selon les précautions additionnelles (isolement) en cours,
- co-organisé la **campagne de vaccination antigrippale** durant laquelle, pour la première, le SPCI s'est rendu dans plusieurs unités critiques en vue d'y vacciner localement les collaborateurs qui le souhaitaient.

CHIFFRES CLÉS



En 2023, le SPCI a coordonné la réalisation de
20 988
 observations en rapport avec l'hygiène des mains
 (Taux d'observance moyen documenté : 91%)



L'équipe a également animé
115
 formations touchant
815
 collaborateurs



11
 avis encadrant diverses questions des professionnels de santé



1 167
 dossiers de patients ayant nécessité la prise de précautions renforcées dans le cadre d'un agent infectieux, pour un total de

10 912
 journées d'isolement



2 009
 prélèvements dans le cadre de la surveillance microbiologique de l'environnement hospitalier



1 151
 dossiers de surveillance des infections postopératoires



703
 dossiers de surveillance des infections aux soins intensifs



60
 dossiers de bactériémies en cours d'hospitalisation

DÉPARTEMENT DE L'INFORMATION MÉDICALE (DIM)

Le Département de l'Information Médicale est responsable du codage de l'activité médicale dans le cadre du projet « Documentation et classification des séjours hospitalières » (DCSH). Il rapporte à la Caisse Nationale de Santé (CNS) et à la Direction de la Santé.

Actions réalisées en 2023 :

- finalisation du développement d'un « Dashboard Power BI » ; élément central pour la présentation des données des activités basé sur le codage,
- soutien aux certifications réalisées en 2023 dans divers services,

- analyses des données dans le cadre des autorisations de lits et autres services hospitaliers, incluant l'évaluation des besoins, la gestion des ressources et la conformité aux régulations sanitaires,
- création et maintenance des référentiels dans Orbis®,
- mise en œuvre du « Module 2 : Transparence » du programme qualité de la CNS ; module visant à renforcer la démarche d'amélioration continue de la documentation de l'activité hospitalière.



PRÉVENTION SÉCURITÉ ET SANTÉ AU TRAVAIL

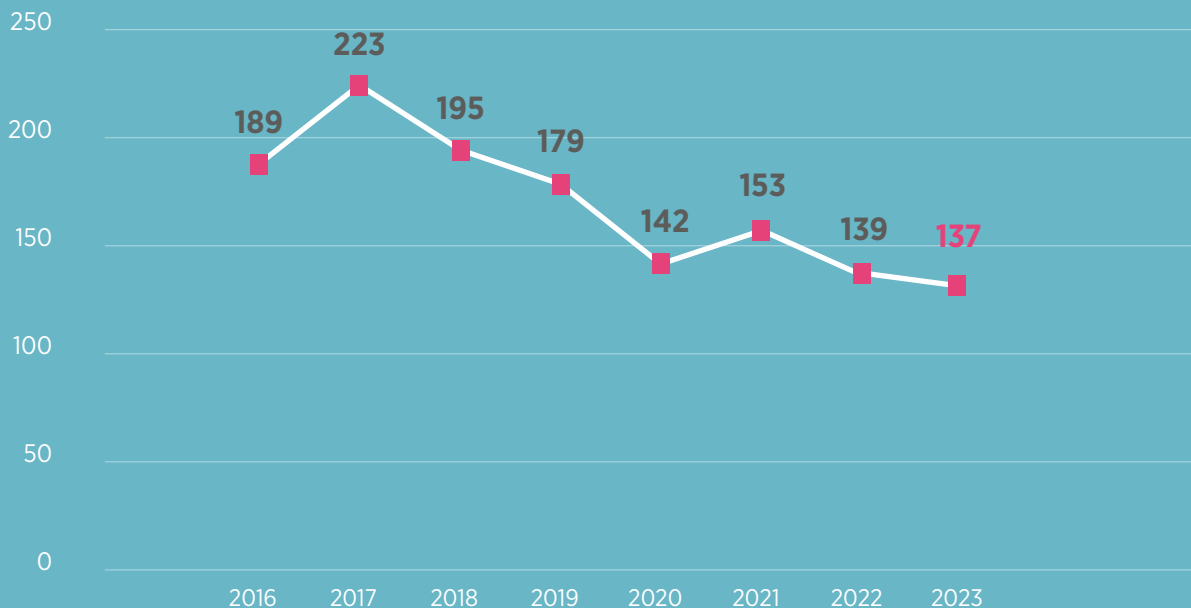
Actions réalisées en 2023 :

- Publication d'une **brochure « Gestion des addictions au travail »** ainsi que plusieurs séances d'information sur les addictions au travail ont été organisées sur tous les sites en collaboration avec la délégation du personnel et le département des ressources humaines.

- 901 participants à la formation incendie en 2023.

- Nombreuses **formations en lien à la sécurité via des modules d'e-learning** : sécurité au travail, prévention des incendies, accident de contamination sanguine et d'exposition au sang, dans un but de prévention ont été proposées à tous les collaborateurs.

ACCIDENTS DE TRAVAIL ET DE TRAJET 2016 - 2023





4.2

SERVICES DE SUPPORT ADMINISTRATIF

DÉPARTEMENT DES SYSTÈMES D'INFORMATION

La mission principale du département consiste à assurer le bon fonctionnement des systèmes d'information existants et à garantir leur évolution. De plus, il est chargé de représenter le groupe HRS dans divers organes et projets nationaux, tels que LuxITH et l'Agence eSanté.

Le développement continu du Système d'Information Hospitalier (SIH) et du Dossier Patient Informatisé (DPI) constitue un travail crucial pour le département des systèmes d'information. Son objectif principal est de faciliter le travail des collaborateurs sur le terrain, tout en respectant les contraintes légales en vigueur.

En septembre 2023, l'équipe Business Intelligence (BI) a rejoint le département des systèmes d'information.

Actions réalisées en 2023 :

- mise en place d'un nouvel outil de gestion de la documentation pour notre établissement, connu sous le nom de « KiWi ».

- sélection d'un nouvel outil de sauvegarde informatique,
- recherche d'un fournisseur pour la fourniture d'un centre de calcul externe en vue du projet de construction d'une nouvelle tour sur le site du Kirchberg,
- choix d'une solution d'échange avec nos patients,
- implémentation d'une solution de documentation des plaies via Smartphone,
- poursuite du projet de remplacement de la solution téléphonique.

La modernisation et la mise à jour des infrastructures et solutions informatiques se poursuivent, avec une attention particulière portée à l'implémentation de nouvelles technologies pour répondre au défi de la digitalisation croissante du secteur.

Pour améliorer la communication interne, le département a activement participé au déploiement de « Teams » pour l'ensemble du personnel. L'implémentation des outils de travail « modernes » se poursuit en préparant la migration de notre outil de messagerie vers « Outlook ».

FINANCES

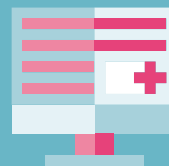
L'exercice comptable 2023 clôture avec un bénéfice de 2.914.688,68 € faisant suite au résultat bénéficiaire de 438.766,26 € constaté fin 2022. Le résultat comptable 2023 intègre les décomptes budgétaires 2018 à 2021 avec la CNS alors que l'année 2022 n'intégrait aucun décompte.

La CNS participe aux frais de fonctionnement des hôpitaux luxembourgeois par voie de budget annuel négocié tous les 2 ans pour les 2 années à venir. Ainsi, l'année 2023, dont le budget a été négocié courant 2022, constituait la première année de la période budgétaire 2023-2024.

Rapport de gestion financière pour l'année 2023

Résultat financier	2 914 688,68 €
Chiffre d'affaires net	402 093 222,13 €
Total du Bilan	219 142 243,67 €

CHIFFRES CLÉS



20 000

appels traités par
le Service Desk pour
le support informatique

+ de 16 000

tickets gérés par
les équipes spécialisées
dans divers domaines

RESSOURCES HUMAINES (RH)

À la fois conseiller stratégique et opérationnel, le service RH agit de façon transverse, touche toutes les fonctions de l'hôpital et vise à déployer une culture de la bienveillance, de la sécurité et du bien-être auprès du personnel.

Attirer et fidéliser les talents

Etant l'un des principaux employeurs au Luxembourg et faisant face à une pénurie de compétences notamment dans le secteur de la santé, les HRS ont placé leurs efforts sur leur politique de recrutement interne et externe ainsi que des programmes de formation. **Le processus d'onboarding a été revu, des outils de fidélisation dont les entretiens annuels ont été déployés au sein de l'hôpital.**

Garantir la sécurité, la santé et veiller au bien-être du personnel

En 2023, le service RH a continué son travail dans les domaines de la sécurité, du bien-être des salariés ainsi que la prévention de la violence au travail dont l'incitation à déclarer les faits de violence. Le service RH soutient les **démarches de réintégration professionnelle** dont notamment les aménagements de postes, les reclassements professionnels et l'intégration de personnes en difficulté.

Piloter avec efficacité les indicateurs RH

Des tableaux de bord RH sont déployés et communiqués aux partenaires internes et externes afin de garantir un pilotage efficace et de **veiller à la sécurité et au bien-être des salariés.**

Communiquer efficacement en interne

La communication vis-à-vis des salariés a été renforcée notamment via la **digitalisation de canaux** notamment la RH newsletter et le « RH Service Desk » qui centralise les doléances du personnel, assure un service de proximité et d'écoute auprès des salariés.

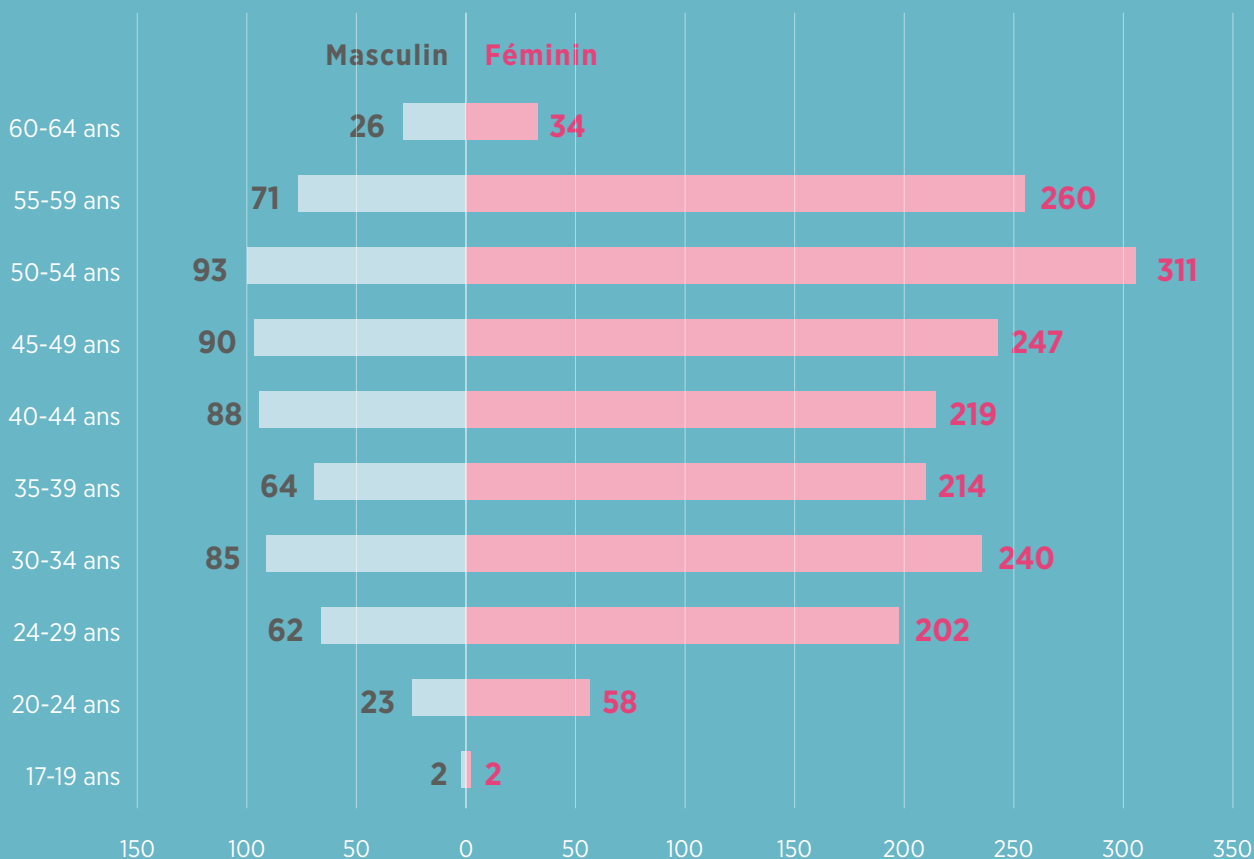
Favoriser une politique RH responsable

Les HRS veillent à promouvoir **l'égalité des chances, la diversité et l'équité salariale.** Les HRS favorisent la solidarité (programme d'arrondi solidaire) et sont impliqués dans les démarches de **développement durable.**

Actions réalisées en 2023 :

- revue de la politique de recrutement des stagiaires,
- participation à des **forums d'emploi** dans le cadre de la gestion des talents,
- déploiement du **concept d'onboarding** (« Wëllkomm pack », farde d'accueil, e-learning nouveau collaborateur, guide du nouvel arrivant),
- réalisation de la **5^{ème} édition de la Journée de la prévention de la violence** sur le thème du sens au travail et de la violence institutionnelle,
- réalisation de **dashboards RH** efficaces et automatisés,
- déploiement des **entretiens bisannuels annuels digitalisés** comprenant en autres les habilitations techniques et la finalisation des fiches de fonction.

PYRAMIDE DES ÂGES AU 31/12/2023



CHIFFRES CLÉS



nombre de collaborateurs
2 391



nombre de médecins
311



Plus de
219
personnes recrutées



Près de
86
personnes ont bénéficié
d'un programme de mobilité
interne



27
personnes travaillent
aux HRS en contrat d'insertion
professionnelle



Près de
12
personnes bénéficient
d'un accompagnement
psychologique externe



1 027
stagiaires ont bénéficié d'un
stage au sein des HRS



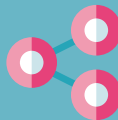
52 %
du personnel en CDI a plus
de 14 ans d'ancienneté

ancienneté moyenne
du personnel en CDI est de

16 ANS



47 %
des employés bénéficient
d'un temps partiel



90
personnes bénéficient
d'un reclassement
professionnel



100
personnes ont bénéficié
d'un abonnement de
méditation dans le cadre du
bien-être des collaborateurs



Sur **2 329** collaborateurs,
75 %
sont des femmes

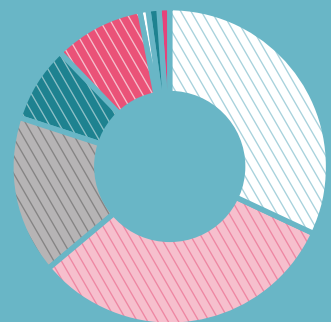
65 %
des postes d'encadrement
sont occupés par des femmes



Près de
21 %
des salariés contribuent
au programme de l'arrondi
solidaire



30
nationalités présentes :



- Luxembourg – 31 %
- France – 31 %
- Allemagne – 16 %
- Belgique – 8 %
- Portugal – 9 %
- Italie – 1 %
- Reste de l'UE – 1 %
- Autres – 1 %

FORMATION ET GESTION DES COMPÉTENCES

En 2023, les priorités formation étaient les suivantes :

- création d'un **nouveau parcours d'intégration online du nouveau collaborateur**,
- élargissement des partenariats HRS avec les écoles des métiers de la santé, poursuite de l'enrichissement de l'offre de formations online,
- diminution de la durée moyenne des formations pour répondre aux contraintes organisationnelles des services.

CHIFFRES CLÉS



700

stages dans les
département de soins

100 %

des collaborateurs a participé
à au moins une formation

1 169

sessions de formation
organisées au sein des HRS

38 459

heures de formation dont
20% réalisées en e-learning

COMMUNICATION

Outre la mise en œuvre de la politique de communication interne et externe, mais aussi l'organisation d'événements, voici les actions marquantes de 2023 :

Création de nouvelles rubriques sur la plateforme santé des HRS « Acteur de ma Santé » : « Santé des yeux », « Santé mentale - Psychose », « Maladies du cœur » et d'autres sont actuellement en cours de rédaction. Réalisé et rédigé en collaboration avec les médecins soignants et équipes pluridisciplinaires des HRS, le contenu de ce site permet de préparer, prolonger et d'approfondir le suivi du patient et de son entourage.

Plus d'informations sur www.acteurdemasante.lu.

Clap de fin pour la **deuxième saison de « Wou deet et wei ? »**. Cette campagne en collaboration avec la FHRS, Santé Services et RTL Luxembourg consiste à mettre en avant les évolutions techniques et technologiques de la médecine au fil du temps. Présentées par des médecins et du personnel soignant, les vidéos présentent un instrument en particulier, et expliquent son évolution jusqu'à aujourd'hui. Les podcasts sont, quant à eux, à visée informative et préventive.

Sur base de la série est né le second tome du livre intitulé également « Wou deet et wéi ? ».

Tous les épisodes peuvent être visionnés en replay sur www.acteurdemasante.lu.

Publication du magazine santé trimestriel « Health Bells », en collaboration avec Santé Services, ayant pour mission d'informer et participer à l'éducation à la santé, grâce à des articles approfondis, des dossiers spéciaux, des avis d'experts et d'autres formats rédactionnels informatifs et pratiques à la portée de tous.

Retrouvez les derniers magazines « Health Bells » ici :



CHIFFRES CLÉS



28

ÉVÉNEMENTS

« grands publics »
organisés dont 5 webinars



39

ARTICLES

(print et médias)



6

COMMUNIQUÉS
DE PRESSE

NOMBRE D'ABONNÉS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX AU 1er MAI 2024 :



11 600

FACEBOOK

@hopitauxrobertschuman



3 063

INSTAGRAM

@hopitauxschuman



52 800

YOUTUBE

chaîne Hôpitaux
Robert Schuman



3 200

FACEBOOK

« La page des futurs et
nouveaux parents »
@lapagedesparents



430

TWITTER

@HopitauxSchuman



298

VIDÉOS YOUTUBE
mises en ligne



10 585

LINKEDIN

@hopitauxrobertschuman

5



LA STRUCTURE ADMINISTRATIVE ET DE GESTION

5.1

CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'entité légale, HRS – Hôpitaux Robert Schuman SA, regroupe depuis le 1^{er} janvier 2017, les activités hospitalières de la Clinique Privée du Dr E. Bohler SA, de la ZithaKlinik SA, de l'Hôpital Kirchberg et de la Clinique Sainte Marie.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DES HÔPITAUX ROBERT SCHUMAN EST CONSTITUÉ COMME SUIVANT (situation au 1^{er} mars 2024)

Georges HEIRENDT	Président exécutif	<i>Directeur</i>
Dr Marco HIRSCH	Vice-Président exécutif Affaires médico-soignantes	<i>Médecin spécialiste</i>
MEMBRES		
Dr Jacques BLONDELOT		<i>Médecin spécialiste</i>
Metty CUNGS	Représentant de la Délégation du personnel	<i>Infirmier diplômé</i>
Jean-Paul FREICHEL		<i>Commissaire du Gouvernement aux Hôpitaux</i>
René JOST		<i>Économiste</i>
Armand KLAMM	Représentant de la Délégation du personnel	<i>Infirmier anesthésiste</i>
Dr Martin LIEBL	Représentant du Conseil médical	<i>Médecin spécialiste</i>
Nadine MEDINGER		<i>Directrice des services sociaux et de soins (Tricentenaire a.s.b.l.)</i>
Sylvie NOWACZYK	Représentante de la Délégation du personnel	<i>Employée</i>
Caroline THEVES		<i>Responsable relations donateurs et partenaires (Fondation Caritas Luxembourg)</i>
Dr Cyril THIX	Représentant du Conseil médical	<i>Médecin spécialiste</i>

5.2

COMITÉS (situation au 1^{er} mars 2024)

CONSEIL MÉDICAL

Le Conseil médical des HRS est l'organe représentant les médecins, les pharmaciens et les chefs de laboratoire. Il est composé de représentants des différents services médicaux des établissements, élus pour une durée de trois ans. Il veille à la discipline des professionnels qu'il représente, au respect des dispositions légales et réglementaires et des règles de déontologie les concernant ainsi qu'aux bonnes relations entre les médecins, les pharmaciens et les chefs de laboratoire, sans préjudice des attributions du Collège médical, de la direction générale et médicale.

En vertu du règlement grand-ducal, son avis est obligatoire dans tous les domaines en lien avec l'organisation médicale et il peut émettre un avis renforcé pour un nombre de sujets définis, dans la loi hospitalière, qui lui sont soumis par l'établissement hospitalier.

Selon la loi hospitalière, il donne son accord pour la nomination, entre autres, des directeurs médicaux et dispose de deux représentants avec voix effective au Conseil d'administration HRS.

PRÉSIDENT : Dr Cyril THIX

SECRÉTAIRE : Dr Martin LIEBL

COMITÉ DE PRÉVENTION DE LA VIOLENCE

Ce comité fait partie intégrante d'une politique plus large de prévention de la violence et met en œuvre des actions visant à améliorer la santé, la sécurité et le bien-être au travail.

COMITÉ DE GESTION DE LA VIOLENCE (CONFLIT / HARCELEMENT)

Ce Comité a pour objectif de traiter les dossiers de violence qui lui sont adressés. Pour ce faire, les membres du comité réalisent des entretiens et des enquêtes. Ils proposent un plan d'actions et des recommandations à la Direction pour prise de décisions.

Membres : Comité paritaire composé de membre du service Ressources Humaines et de la Délégation du personnel

COMMISSION CONSULTATIVE DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE (CCFPC)

La Commission consultative de la formation professionnelle continue est un organisme paritaire composé de représentants de la direction et du personnel. La CCFPC participe à l'élaboration et au suivi de la politique de formation des HRS.

GESTIONNAIRE : Christelle HAHN

COMITÉ D'ÉTHIQUE HOSPITALIER (CEH)

Le Comité d'éthique hospitalier, ancré dans la loi du 28 août 1998 sur les établissements hospitaliers, est une structure composée de membres désignés par le Conseil d'administration. Il émet un avis pour toute question relative à l'éthique clinique, organisationnelle, et de la recherche. Il promeut également par différentes actions, la réflexion et la sensibilisation éthique. Il offre ses services aux professionnels de l'établissement, aux patients ainsi qu'à leurs familles.

PRÉSIDENT-COORDINATEUR : Priv. Doz. Dr Armand KOCH

VICE-PRÉSIDENT-COORDINATEUR : Fabrice CAROULLE

COMITÉ MÉDICO-PHARMACEUTIQUE (CMP)

Le Comité Médico-Pharmaceutique est un comité pluriprofessionnel réunissant les différents acteurs de santé impliqués dans les traitements pharmacologiques et le circuit du médicament aux HRS (médecins, pharmaciens, soignants et qualité) et des représentants de la direction (un médecin et un infirmier). Dans le cadre de la démarche d'accréditation, une mise en conformité avec les critères de la norme «Gestion des médicaments» a été réalisée. Les rôles et responsabilités du comité ont évolué, passant de la tenue de la liste des médicaments approuvés par l'établissement à la planification d'un système complet de gestion des médicaments qui garantit l'utilisation sécuritaire et appropriée des médicaments. Ils comprennent notamment l'élaboration de processus de gestion des médicaments, la tenue du formulaire thérapeutique et l'évaluation de l'utilisation des médicaments et des incidents liés à la sécurité des patients impliquant des médicaments. Le CMP a un rôle de validation de procédures établies par la pharmacie HRS.

PRÉSIDENT: Dr Danièle DE LA HAMETTE

SECRÉTAIRE: Françoise FRANTZEN

COMITÉ DE PRÉVENTION DE L'INFECTION NOSOCOMIALE (CPIN)

Le Comité de Prévention de l'Infection Nosocomiale est un comité multidisciplinaire qui pilote la stratégie institutionnelle en matière de prévention des infections associées aux soins.

Il révisé les politiques et procédures préalablement rédigées par les agents de terrain (incluant le Service de Prévention et Contrôle de l'Infection) et se positionne sur des sujets faisant débat au sein de l'institution.

PRÉSIDENT: Pr Dr Claude BRAUN

DELEGATIION HRS

La «DELEGATIION HRS» est composée de 17 délégués effectifs et de 17 délégués suppléants qui ont jusqu'à 30 ans d'expérience syndicale. Suivant les résultats des élections sociales de 2019, sur les 17 délégués effectifs, 15 sont des représentants de l'OGBL et 2 représentent le LCGB (le prorata est le même pour les délégués suppléants).

La DELEGATIION HRS représente et défend les intérêts des salariés des HRS S.A. auprès de la Direction HRS ainsi qu'au niveau national. Elle veille en premier lieu au respect de la convention collective de travail (CCT) de la Fédération des hôpitaux luxembourgeois (FHL) et du code du travail au sein des HRS. Ceci dans tous les domaines allant des règles en ce qui concerne la rédaction des plans de travail en respectant les règles internes jusqu'au règlement général/interne des HRS.

Ses délégués sont les personnes de contact pour tous les salariés des HRS pour toute question et pour la gestion des conflits. La DELEGATIION HRS assiste tous les salariés des HRS en cas de litige ou lors d'entretiens préalables.

La DELEGATIION HRS représente les salariés dans de multiples groupes de travail, dans tous les comités internes en relation avec les salariés et aussi auprès d'organes externes, tels que les syndicats signataires de la CCT FHL impliquant entre autres les négociations du contrat collectif de travail FHL.

Les membres individuels de la DELEGATIION HRS sont également représentés auprès d'organes nationaux comme la Chambre des salariés (CSL) et le Conseil supérieur de certaines professions de santé (CSCPS).

PRÉSIDENT: Amand KLAMM

VICE-PRÉSIDENT: Metty CUNGS

COMITÉ TRANSFUSIONNEL

Le Comité transfusionnel est un organe consultatif multidisciplinaire qui a pour mission de contribuer, par ses études et ses propositions, à l'amélioration de la sécurité transfusionnelle des patients et à l'usage rationnel des produits sanguins labiles dans les établissements du groupe HRS. Il est indépendant vis-à-vis des structures hiérarchiques existantes.

Ce comité travaille sur l'uniformisation des pratiques transfusionnelles (des examens immuno-hématologiques pré-transfusionnels de laboratoire jusqu'à la transfusion et au suivi du patient au sein des services de soins). Des procédures de transfusion HRS sont implémentées, au regard de référentiels de bonnes pratiques en transfusion sanguine.

Le comité transfusionnel élabore et analyse le suivi des indicateurs qualité de l'activité transfusionnelle.

Le contrôle de compatibilité électronique dans ORBIS®, déployé en 2022, est désormais un élément important assurant la sécurité transfusionnelle et la traçabilité des produits sanguins labiles transfusés au sein des HRS.

PRÉSIDENT: Nawfal FAIK

VICE-PRÉSIDENT: Dr Philippe WELTER

COMITÉ D'ÉVALUATION ET D'ASSURANCE QUALITÉ DES PRESTATIONS HOSPITALIÈRES (CEAQ-PH)

Le Comité d'évaluation et d'assurance qualité des prestations hospitalières a pour mission d'évaluer le fonctionnement et la qualité des prestations hospitalières offertes.

Il recherche, développe et promeut les moyens de lutte contre les infections nosocomiales, les accidents et les événements indésirables.

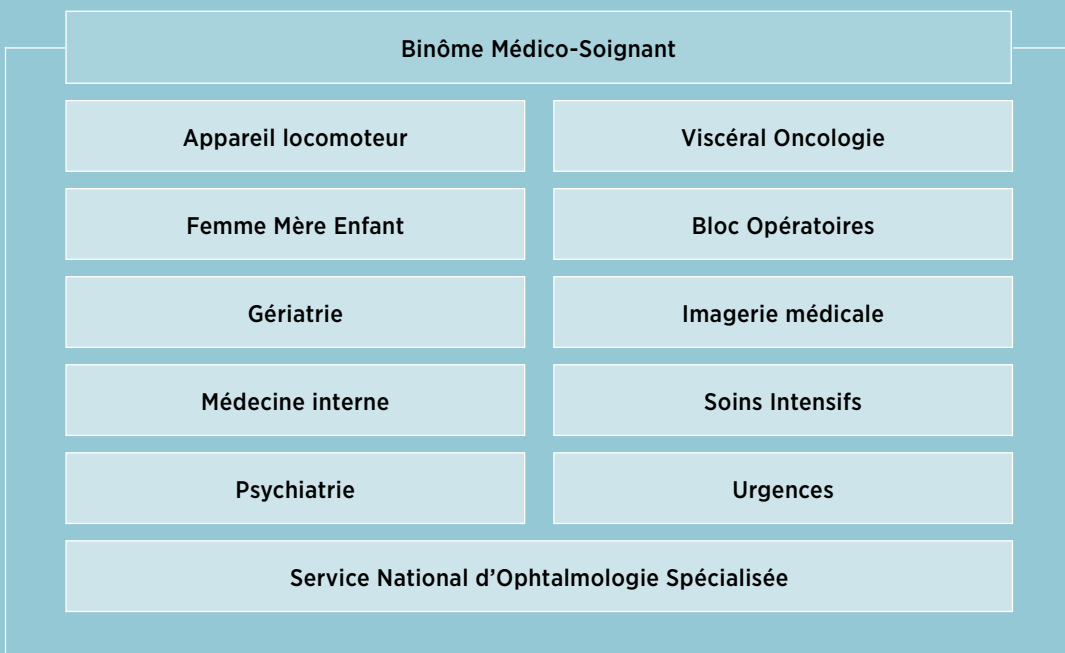
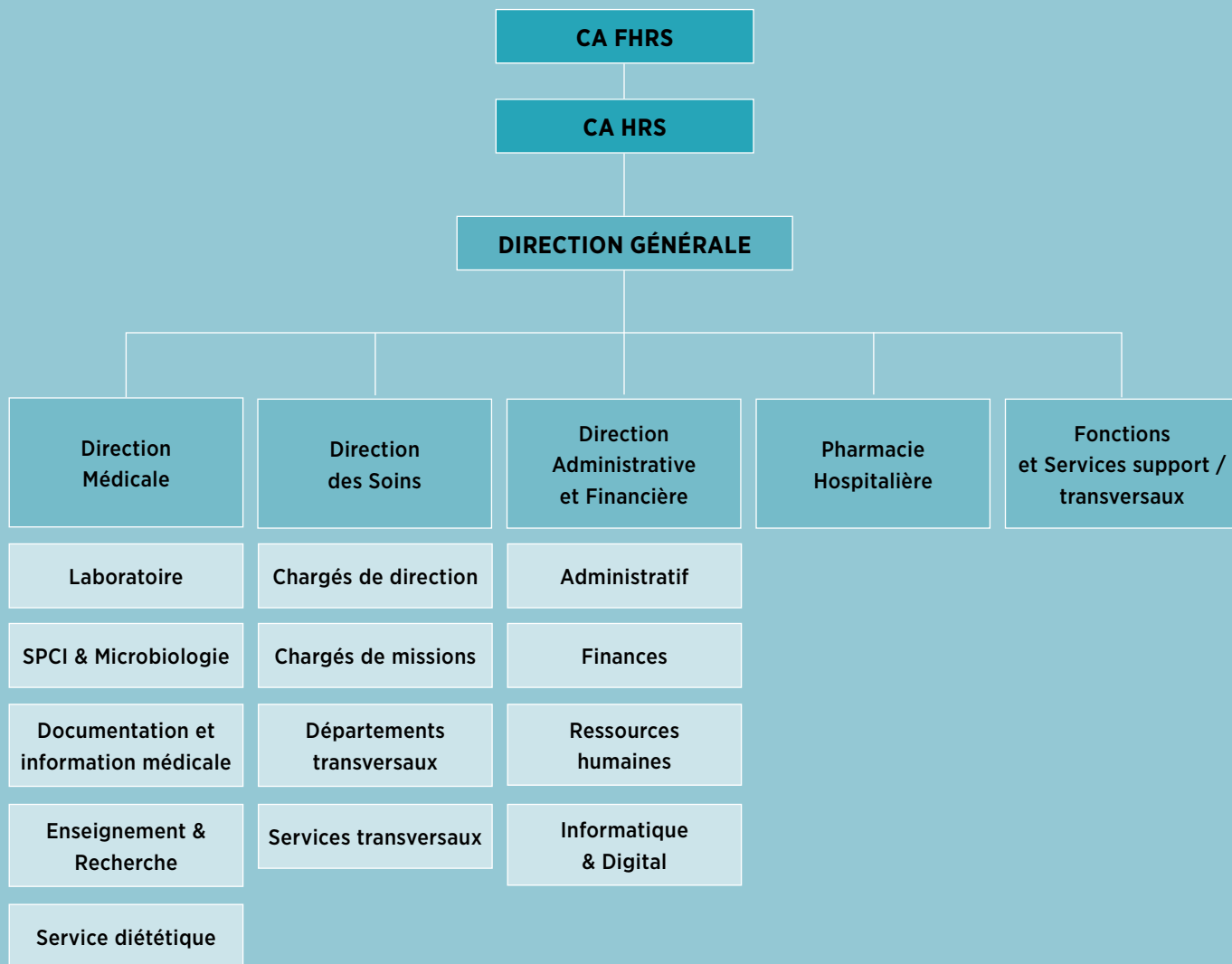
Il rapporte ses activités trimestriellement au Conseil d'Administration.

PRÉSIDENT: Pr Dr Claude BRAUN



ORGANIGRAMME

Situation au 1^{er} mars 2024 - CA FHRS





IMPRESSUM:

HRS – Hôpitaux Robert Schuman S.A.
9, rue Edward Steichen
L-2540 Luxembourg

Crédits photos :

Marion DESSARD
Service communication HRS

Juillet 2024

