

Communiqué de presse, Luxembourg, le 6 juin 2018

6 juin 2018 : Matinée d'échange entre médecins et soignants des Hôpitaux Robert Schuman et leurs patients

Les Hôpitaux Robert Schuman (HRS) ont participé, ce **mercredi 6 juin 2018** à l'initiative internationale « **What matters to you ?** » (www.whatmatterstoyou.scot) dans le but d'encourager les échanges entre les professionnels de la santé et les patients.

Comme l'indique le nom de l'initiative « What matters to you ? », l'objectif de cette action est de véritablement écouter et de mieux comprendre les attentes de nos patients et des collaborateurs, de leur permettre de s'exprimer sur ce qui est (le plus) important à leurs yeux à l'hôpital. Quand un professionnel de santé engage la conversation par cette question, cela contribue à créer de la confiance, de développer de l'empathie et de mieux comprendre les attentes des patients. Le but final étant d'améliorer la qualité des soins.

Médecins, directeurs des soins, directeurs médicaux, soignants et représentants du service Qualité et Risques ont rencontré des patients et des professionnels de santé, en leur posant la question "Qu'est ce qui est (le plus) important pour vous à l'hôpital?"

Cette action s'est déroulée lors d'un petit déjeuner offert entre 9h00 et 11h00 dans les halls d'accueil de l'Hôpital Kirchberg, de la Clinique Bohler, de la Clinique Sainte Marie et de la ZithaKlinik.

Les réponses recueillies seront analysées et permettront de mieux comprendre les attentes dans la pratique clinique. Cette action s'inscrit donc dans une démarche qui vise à terme l'engagement quotidien des patients dans la prise de décisions cliniques dans un partenariat entre les professionnels de santé et les patients.



Les Hôpitaux Robert Schuman sont nés en 2014 de la réunion de la Clinique Bohler, l'Hôpital Kirchberg, la ZithaKlinik situés à Luxembourg ville et la Clinique Sainte-Marie située à Esch-sur-Alzette : 250 médecins sous statut libéral et plus de 2200 salariés prennent l'engagement d'assurer une prise en charge de haute qualité et un service personnalisé à forte composante humaine.

Les missions du Groupe clairement définies sont structurées autour de six pôles de compétence : le **pôle Femme, Mère, Enfant**, le **pôle de médecine interne**, le **pôle « appareil locomoteur »**, le **pôle « psychiatrie »**, le **pôle « viscéral-oncologie »** et le **pôle « gériatrie »**. Les Hôpitaux Robert Schuman disposent d'une structure moderne pour répondre aux attentes des professionnels de la santé et assurer la meilleure prise en charge possible de ses patients. Des rôles académiques et de recherche compléteront les missions cliniques des pôles.